

Guía Esencial para el Voluntariado

[Edición 2024 - 2026]

Índice

¡Te damos la bienvenida! ¡Nos esperan muchas aventuras!.....	3
Todo sobre Girl Scouts	4
Manejo de tropas.....	13
Finanzas de la tropa.....	27
Participación de las Girl Scouts por niveles.....	34
Creación de un espacio seguro para las Girl Scouts	41
Participación de las familias.....	45
Programas sobre productos de Girl Scouts	48
Te valoramos muchísimo	55
Recursos y apoyo adicionales.....	55

¡Te damos la bienvenida! ¡Nos esperan muchas aventuras!

Voluntariados como usted en Girl Scouts forjan comunidades, orientan, fomentan la diversión y son un modelo de lo que significa dirigir con el corazón. Y gracias a ti, las Girl Scouts de todas las edades tendrán la oportunidad de descubrir que, con un poco de imaginación, pueden llegar muy lejos al seguir sus sueños, explorar el mundo que les rodea, tomar acción para mejorar sus comunidades y hacer del mundo un mejor lugar.

¡Muchas gracias por sumarte al voluntariado!

Contenido

Esta guía está diseñada para apoyar tu noble labor en el Voluntariado de Girl Scouts. Aquí descubrirás información esencial que es fácil de encontrar una y otra vez. Te recomendamos empezar por darle una ojeada a las secciones del contenido y consultarlas a lo largo del año a medida que tengas preguntas. Cada título contiene un enlace a la sección correspondiente y además encontrarás enlaces a recursos adicionales a lo largo de este documento.

- [Todo sobre Girl Scouts](#)
- [Manejo de tropas](#)
- [Finanzas de la tropa](#)
- [Participación de las Girl Scouts por niveles](#)
- [Creación de espacios seguros para las Girl Scouts](#)
- [Participación de las familias](#)
- [Programas sobre productos de Girl Scouts](#)
- [Recuroso y apoyo adicionales](#)

¿Es la primera vez que eres líder de tropa? Tenemos recursos diseñados especialmente para ti. Además, ¡cuentas con tu concilio y coaches del voluntariado para ayudarte en tu primer año y los que vengan!

Todo sobre Girl Scouts

Los sueños de las Girl Scouts son nuestros sueños. Una Girl Scout crea un mundo mejor, tal y como lo han hecho las Girl Scouts por más de un siglo. Hay programas en cada zona de cada ciudad, de costa a costa y alrededor del mundo, así que todas pueden encontrar un lugar en Girl Scouts y empezar a crear el mundo que quieren ver.

Voluntariado de Girl Scouts

El voluntariado de Girl Scouts es un grupo dinámico y diverso de personas. Los recién graduados de la universidad, madres y padres, jubilados y cualquiera que tenga cierto sentido de curiosidad y espíritu de aventura (de cualquier género, que sea mayor de 18 años y haya pasado el proceso de evaluación de su concilio), pueden aportar sus habilidades y experiencias únicas para cambiarles la vida a las niñas. Con tu mentoría, las niñas crecerán y prosperarán.

Lo que une a los miembros y al voluntariado de Girl Scouts son los valores contenidos en [la Promesa y la Ley Girl Scout](#), así como el compromiso de asumir el liderazgo en todas sus formas. Cada miembro acepta seguir las pautas de seguridad de Girl Scouts y pagar la membresía anual de \$25. También existe la opción, para el voluntariado y demás personas adultas, de comprar una [membresía vitalicia](#).

Niveles de Girl Scouts por grado escolar

Las Girl Scouts pueden unirse a la diversión en cualquier momento desde kínder hasta el grado 12:

- [Girl Scout Daisies](#) (kínder y primero)
- [Girl Scout Brownies](#) (grados 2° y 3°)
- [Girl Scout Junior](#) (grados 4° y 5°)
- [Girl Scout Cadette](#) (grados 6° a 8°)
- [Girl Scout Senior](#) (grados 9° y 10°)
- [Girl Scout Ambassador](#) (grados 11° y 12°)

Inclusión

Girl Scouts tiene un firme compromiso con la inclusión y la diversidad, por lo que aceptamos con gusto a personas de todo tipo de capacidades y antecedentes a nuestra maravillosa hermandad.

La inclusión es parte elemental de lo que somos: el fin es ser una hermana para todas las Girl Scout y celebrar nuestras fortalezas individuales. Para crear un ambiente inclusivo, lo más importante es que cada Girl Scout se sienta aceptada por quién es y por lo que aporta al grupo. Tú puedes fomentar un ambiente inclusivo en tu tropa al tratar a todas las Girl Scouts con amabilidad y respeto. Parte de tu importante labor será poner el ejemplo a tus Girl Scouts de lo que es la amistad y la amabilidad y mostrarles en la práctica lo que es la empatía.

Algo esencial en la inclusión es que todas puedan participar. Al programar, planear y llevar a cabo actividades, considera cuidadosamente las necesidades de todas las personas involucradas: los horarios escolares, las necesidades familiares, las limitaciones económicas, las fiestas religiosas y la accesibilidad del transporte y los lugares de reunión adecuados.

La Experiencia de Liderazgo de Girl Scouts (GSLE)



En Girl Scouts, todo se centra en la Girl Scout. Nuestro programa está diseñado por, con y para las Girl Scouts. La Experiencia de Liderazgo de Girl Scouts (GSLE) es nuestro modelo de impacto, basado en investigaciones, que describe lo que hacen los miembros de Girl Scouts, con quién lo hacen, cómo lo hacen y cómo se benefician. Es el marco para todas las actividades en las que participarán tus Girl Scouts. Al planear tu año, asegúrate de implementar regularmente todas las partes del GSLE.

La Experiencia de Liderazgo de Girl Scouts ha sido diseñada con la intención de incluir una variedad de actividades divertidas y desafiantes para ayudar a las Girl Scouts a aprender, crecer y prosperar. Las Girl Scouts tienen la oportunidad de asumir roles de liderazgo y de aprender haciendo en un ambiente seguro, divertido y cooperativo. Cuando hablamos de una variedad de actividades, quiere decir que las Girl Scouts participarán en cuatro o cinco de las siguientes:

- Portafolio Nacional de Programas (insignias, Journeys, premios)
- Experiencia al aire libre o campamento
- Servicio comunitario o proyectos Tomar Acción
- Excursiones o eventos
- Programa de galletas

Una relación comprensiva quiere decir que los líderes de tropa muestran interés por su tropa, fomentan su pensamiento creativo, son inclusivas y proporcionan un espacio seguro. Como resultado, las Girl Scouts tienen relaciones positivas con sus compañeras y un sentido de pertenencia. Tú, como **persona adulta comprensiva**, eres indispensable para el éxito del Programa de Girl Scouts. Las Girl Scouts, al sentirse comprendidas, apoyadas y seguras, tienen mayor probabilidad de lograr nuestros resultados y, por ende, nuestra misión.

La Experiencia de Liderazgo de Girl Scouts se basa en tres procesos únicos —**el liderazgo guiado por niñas, el aprender haciendo y el aprendizaje cooperativo**— que alienta a las niñas a intentar cosas nuevas, a ser autoras de sus propias historias y a desarrollar las habilidades y la confianza de decir “¡sé que puedo hacer esto!”

La Experiencia de Liderazgo de Girl Scouts se basa en tres procesos únicos —**la dirección por niñas, el aprender haciendo y el aprendizaje cooperativo**— que alienta a las niñas a intentar cosas nuevas, a ser autoras de sus propias historias y a desarrollar las habilidades y la confianza de decir “¡sé que puedo hacer esto!”

- **Las niñas dirigen.** Las Girl Scouts asumen el liderazgo, sin importar su edad. Desde escoger las insignias que quieren obtener hasta la manera de organizar una actividad, las Girl Scouts tienen la oportunidad de seguir sus sueños y desarrollar sus habilidades; y al hacerlo, fortalecen la confianza en sí misma.
- **Aprender haciendo.** Las actividades participativas son divertidas para las Girl Scouts de cualquier edad, pero también les ayudan a sentirse empoderadas a moldear sus propias experiencias. Las Girl Scouts desarrollan su actitud de "sí se puede" al descubrir que siempre pueden volver a intentarlo cuando las cosas no salen como se planearon.
- **Aprendizaje cooperativo.** Tener un grupito de amigas unidas para aprender y crecer juntas, y que siempre te animarán, es algo poderoso. Las Girl Scouts experimentan de primera mano que el trabajo en equipo, el respeto y la colaboración las llevarán a superar cualquier dificultad.

Como voluntario, te basarás en estos **tres procesos** para liderar a Girl Scouts de cualquier edad. Claro, que el liderazgo que asumen las niñas a nivel Daisy es muy distinto a cuando lo hacen las Ambassadors. Lo importante es que tus Girl Scouts decidan qué actividades realizarán *juntas* y que *juntas* tomen decisiones al realizarlas. A medida que aprenden de sus éxitos y fracasos, su confianza en sí mismas se va fortaleciendo. Todas las Girl Scouts deben tener la oportunidad de liderar dentro de su grupo de compañeras. Para cuando las Girl Scouts sean Cadettes, Seniors y Ambassadors, utilizarán las habilidades de liderazgo que han desarrollado para asumir una mayor responsabilidad sobre sus actividades, asesorar a las Girl Scouts más jóvenes y tomar acción para hacer del mundo un lugar mejor.

Y, por último, al incorporar una variedad de actividades, **personas adultas comprensivas** y los **tres procesos**, las Girl Scouts experimentan los **5 resultados** de **GSLE**:

- **Buen concepto de sí mismas.** Las Girl Scouts tienen confianza en sí mismas y en sus habilidades y forman identidades positivas.
- **Valores positivos.** Las Girl Scouts se comportan de manera ética, honesta y responsable y se preocupan por los demás.
- **Búsqueda de desafíos.** Las Girl Scouts asumen los riesgos adecuados, intentan cosas aunque puedan fracasar y aprenden de sus errores.
- **Relaciones saludables.** Las Girl Scouts desarrollan y mantienen relaciones saludables al comunicar sus sentimientos directamente y resolver los conflictos de manera constructiva.

- **Resolución de problemas comunitarios.** Las Girl Scouts desean contribuir al mundo de manera significativa y con un propósito, aprenden a identificar problemas en la comunidad y crean “planes de acción” para resolverlos.

Los resultados son consecuencia de realizar regularmente reuniones y actividades, incluidas las tradiciones Girl Scout, en un espacio seguro emocional y físicamente, con una persona adulta comprensiva.

Aunque en la escuela y en equipos deportivos es posible desarrollar habilidades de liderazgo, [hay estudios que indican](#) que las niñas conservan de por vida el valor, la confianza y el carácter que desarrollan en Girl Scouts. Nuestro programa y resultados se basan en investigaciones y nuestros estudios muestran que Girl Scouts tiene un impacto positivo medible en las niñas. De hecho, nos enorgullece poder decir que las Girl Scouts, comparadas con las niñas que no lo son, tienen casi un 10 por ciento mayores probabilidades de tener expectativas positivas sobre su futuro, según nuestros estudios. Te invitamos a conocer más a fondo nuestro programa y los resultados [con nuestros estudios e investigaciones exhaustivas](#).

Un último tip: Estar en Girl Scouts **no** significa tener una lista de cosas por hacer a como dé lugar: lo que importa es conectar con lo que les interesa y despertar su imaginación. Los proyectos no tienen que salir perfectos. Es más, es una valiosa experiencia de aprendizaje si algo sale mal: el objetivo no es llenar de insignias sus chalecos y bandas. Lo que más importa es que las niñas se diviertan y aprendan al vivir sus propias experiencias, así que no temas [soltar las riendas y dejar que tus Girl Scouts tomen la iniciativa](#).

Reflexión

¿Alguna actividad para ganarse una insignia fue un éxito rotundo? ¿O se frustró por algo que tu tropa no había contemplado? Sean cual sean los resultados de una actividad, puedes lograr que tenga un mayor impacto si animas a que tus Girl Scouts reflexionen sobre su más reciente esfuerzo.

La reflexión es una intervención necesaria para reforzar lo que aprendieron. Al indagar en los qués y porqués, tus Girl Scouts harán una relación positiva entre la actividad en cuestión y los desafíos que se les presenten en el futuro. En otras palabras, la reflexión ayuda a que tengan la confianza que necesitan para levantarse, intentar de nuevo y lograrlo.

Toma en cuenta que esta reflexión no tiene que ser un proceso formal; puedes iniciar la conversación con tres preguntas sencillas: ¿qué? ¿y entonces qué? y ¿ahora qué?

¿Qué? Trata los «qués» de la actividad. Por ejemplo, puedes preguntar:

- ¿Qué hicimos hoy?
- ¿Qué fue lo que más les gustó?
- Si hiciéramos esto otra vez, ¿qué te gustaría hacer diferente y qué te gustaría repetir?

¿Y entonces qué? A continuación, trata los «y entonces qués». Puedes preguntar:

- Y entonces, ¿qué fue lo que aprendieron al hacer esta actividad?
- Y entonces, ¿qué fue lo que aprendieron de ustedes mismas?

- Y entonces, ¿qué aprendieron sobre su comunidad (o el ambiente, la escuela, los demás) que no sabían?
- Y entonces, ¿por qué creen que fue importante esta actividad?
- Y entonces, ¿qué fue lo más importante que aprendimos que nos servirá en el futuro?

Por último, trata el tema de los «ahora qué». Di algo como:

- Ahora que ya hicimos esto, ¿qué es lo siguiente que les gustaría hacer?
- Ahora que ya conocen esto de ustedes mismas, ¿qué es lo siguiente que les gustaría intentar?
- Ahora que ya realizaron este proyecto de Tomar Acción, ¿qué creen que sería lo siguiente que debemos hacer para garantizar que continúe?
- Después de esta experiencia, ¿qué cosa pasa a ser más importante para ustedes?
- ¿Qué les causa curiosidad de conocer mejor?
- ¿Adónde les gustaría ir?
- ¿A quién les gustaría conocer?

Este tipo de reflexión, o cualquiera que elijas para usar con tus Girl Scouts, es una parte efectiva de la Experiencia de Liderazgo de Girl Scouts y les ayuda a conservar estas lecciones para el resto de sus vidas.

Progresión

Aunque los elementos del programa (como las expediciones a la naturaleza o las aventuras de aprendizaje sobre emprendimiento) son los mismos en todos los niveles, las actividades que realizan las Girl Scout Brownies y Juniors no son las mismas que las que realizan las Seniors y Ambassadors. Pero con tu apoyo, ¡las Girl Scouts estarán listas para lo que venga en cualquier nivel!

El programa de Girl Scouts es progresivo, lo que lo hace divertido y efectivo. Al aprovechar los conocimientos y habilidades que adquirieron en los años anteriores, se desarrollará exponencialmente la confianza que tienen las Girl Scouts en sí mismas, por lo que estarán ansiosas por probar cosas nuevas y asumir nuevos retos. Como parte del voluntariado, tú cultivarás un [espacio de comprensión y sin críticas](#) donde las Girl Scouts pueden poner a prueba sus habilidades sin tener miedo a fracasar.

Toma en cuenta que la progresión conduce al éxito de tu tropa y que lo que importa no es ni el grado escolar o la edad, sino la experiencia. Haz clic en los siguientes enlaces y encontrarás un desglose de sugerencias para determinar si tus Girl Scouts están listas para su siguiente [reto al aire libre](#), su [siguiente viaje como tropa](#) o su siguiente [reto de vender galletas](#).

El programa de Girl Scouts: Los pilares del programa nacional y más

[Los cuatro pilares de Girl Scouts](#) —STEM, habilidades para la vida, naturaleza o aire libre y emprendimiento— son la base del programa y lo que desarrolla la curiosidad, amabilidad y

espíritu de «sí se puede» entre las Girl Scouts. De hecho, cada aspecto del programa y cada aventura Girl Scout se remonta a estos cuatro pilares.

STEM (ciencias, tecnología, ingeniería y matemáticas). Las Girl Scouts son curiosas por naturaleza y tienen muchas ganas de ayudar a los demás. Ya sea que estén armando un robot, desarrollando un videojuego o estudiando las estrellas, las Girl Scouts se vuelven mejores en resolver problemas y pensar críticamente a través de STEM y adquieren la confianza de convertir sus ideas en novedosos inventos para ayudar a los demás.

Habilidades para la vida. El desarrollo de habilidades para la vida en Girl Scouts se realiza por medio de una combinación de conocimientos prácticos, herramientas y actividades que fomentan valores positivos como la educación financiera, la participación cívica y el servicio comunitario. Estas habilidades las ayudan a descubrir que tienen madera para ser voceras de su comunidad, tomar buenas decisiones económicas y formar relaciones fuertes y saludables. Son habilidades que las inspiran a aceptar desafíos y superar obstáculos ahora y siempre.

Aire libre. Girl Scouts lleva más de 100 años de fomentar el gusto por la naturaleza y el desarrollo de habilidades al aire libre por medio de aventuras como campamentos e insignias que las inspiran a pasar tiempo afuera y a valorar la naturaleza toda su vida. Esta valoración fomenta en las Girl Scouts el anhelo de defender el medio ambiente en su comunidad y en todo el mundo.

Emprendimiento. Este pilar, que inicia con el icónico Programa de Galletas Girl Scout e incluye el programa de productos de otoño y una serie de insignias de emprendedoras, les inculca la mentalidad de emprendedoras, fomenta su curiosidad y fortalece su confianza al tiempo que aprenden a administrar su propio negocio.

Diferencias importantes: Journeys, insignias y parches

Los Journeys, las insignias y los parches están diseñados para que las Girl Scouts vivan la experiencia de liderar mientras se divierten.

- Los **Journeys** son experiencias de liderazgo de varias sesiones en las cuales las Girl Scouts analizan temas como el bullying, el aprendizaje sobre medios y la defensa del medio ambiente. Lo hacen por medio de actividades de alta participación, se relacionan con expertos y toman la iniciativa en proyectos de Tomar Acción apropiadas para su edad. Debido a su enfoque en el liderazgo, los Journeys son además un requisito para obtener los reconocimientos más altos de Girl Scouts: los premios Bronze, Silver y Gold. El contenido de los Journeys se encuentra en el Kit del Voluntariado.
- Las **insignias** tienen el fin de desarrollar habilidades. Cuando una Girl Scout se gana una insignia, quiere decir que ha aprendido una nueva habilidad como, por ejemplo, hacer un botiquín de primeros auxilios, construir y poner a prueba un auto de carreras de juguete o tomar buenas fotos digitales. Las insignias pueden despertar el interés en materias escolares e incluso sembrar la semilla para futuras carreras profesionales.
- Los **parches** son insignias suplementarias que reciben las Girl Scouts por participar en un evento o actividad especial. A veces se les conoce como parches de diversión o parches de participación y se colocan en la parte trasera de su uniforme. Se pueden ganar parches por participar en programas que organice el Concilio, en actividades de la tropa... incluso por visitar el zoológico.

Si así lo deciden, tus Girl Scouts pueden dedicarse a ganar insignias, parches y premios Journey en el mismo año. No existe el requisito de ganar una cierta cantidad en un solo año. Mientras se diviertan, la calidad de la experiencia, las habilidades que adquieren y el orgullo de haber logrado algo importan mucho más que la cantidad de insignias, parches y premios que se ganen.

Recuerda que, para estar en el voluntariado, no tienes que ser experto en los temas de las insignias, parches o Journeys. Es más, al mostrar que eres una persona dispuesta a aprender y probar cosas nuevas, estás poniendo el ejemplo de lo que es ser Girl Scout. Los requisitos para obtener insignias, parches y Journeys están estructurados de manera tal que tus Girl Scouts puedan desarrollar nuevas habilidades sin que tú tengas amplios conocimientos en una multiplicidad de temas.

Diferencias importantes: Servicio comunitario y proyectos de Tomar Acción

Mientras tus Girl Scouts buscan maneras de aportar a su comunidad, tú puedes ayudarles a pulir su capacidad de resolver problemas y ampliar el sentido de lo que significa hacer el bien al hablar sobre proyectos de servicio comunitario y de Tomar Acción. [Ambos están dirigidos a atender necesidades básicas, pero a distinto nivel.](#)

- Cuando una Girl Scout realiza un **servicio comunitario**, está satisfaciendo una necesidad inmediata, creando una solución temporal y una sola vez. En otras palabras, están produciendo un impacto «por hoy».
- Al **Tomar Acción (aprender por medio del servicio)**, las Girl Scouts exploran la raíz de un problema de la comunidad y buscan una solución duradera; en verdad hacen del mundo, o parte de él, un mejor lugar.

Si las Girl Scouts de tu tropa quieren obtener su premio Bronze, Silver o Gold, desarrollarán un proyecto de Tomar Acción sobre alguna cuestión que lleven en el corazón. Para que los proyectos Tomar Acción tengan un impacto aun mayor en tus Girl Scouts, aparta un tiempo para que reflexionen sobre ellos. Si se toman el tiempo para asimilar las lecciones aprendidas, aumentará la probabilidad de éxito en futuros proyectos... y en cualquier otra cosa que se propongan.

Tradiciones, ceremonias y días especiales en Girl Scouts

Tenemos ceremonias y largas tradiciones que nos unen a las hermanas Girl Scouts y a los millones de personas que las precedieron (en todo el país y todo el mundo) y que nos recuerdan lo mucho que han logrado las pioneras del movimiento y lo mucho que lograremos.

Algunas de estas fechas notables que valen la pena celebrar son:

- **31 de octubre, Día de la Fundadora.** En un día como este de 1860 nació la [fundadora de Girl Scouts of the USA, Juliette Gordon Low](#) en Savannah, Georgia.
- **22 de febrero, Día Mundial del Pensamiento.** Celebra la amistad internacional. Es una oportunidad para relacionarse con otras Girl Scouts y Guías y explorar algún tema en común en el mundo.
- **12 de marzo, Aniversario de Girl Scouts.** Conmemora el día en que Juliette Gordon Low inscribió oficialmente a las primeras 18 niñas de Girl Scouts en Savannah, Georgia, en 1912.

Aunque estén ocupadas en una nueva insignia, haciendo amigas o cerrando reuniones con un círculo de la amistad, tu tropa no querrá perderse las valiosas [tradiciones, ceremonias y días especiales de Girl Scouts](#). Acogemos perspectivas nuevas y la innovación en nuestro rico legado cultural. Continuamente evaluamos nuestras normas y tradiciones a fin de asegurarnos de que sean relevantes y equitativas. A veces esto implica modificar o terminar tradiciones para abrir el paso a nuevas.

Los más grandes reconocimientos

Los premios Bronze, Silver y Gold son un honor que se les otorga a las Girl Scouts que se convierten en fuerzas del bien y crean un impacto duradero en sus comunidades, a nivel nacional y a nivel mundial.

A medida que tus Girl Scouts descubran el poder de su voz, querrán abordar algún problema que les llega al corazón. Aléntalas a hacer realidad sus ideas tratando de obtener los más altos reconocimientos dentro de Girl Scouts.

- El [premio Bronze de Girl Scouts](#) lo pueden ganar las Juniors. El requisito es realizar un Journey a nivel Junior y el proyecto Tomar Acción asociado a este. El premio Bronze lo gana el grupo.
- El [premio Silver de Girl Scouts](#) lo pueden ganar las Cadettes. El requisito es realizar un Journey a nivel Cadette y el proyecto Tomar Acción asociado a este. El premio Silver lo puede ganar una Girl Scout individualmente o un pequeño grupo.
- El [premio Gold de Girl Scouts](#) lo pueden ganar Seniors y Ambassadors ya sea realizando dos Journeys y el proyecto de Tomar Acción correspondiente o ganando el premio Silver y realizando un Journey de nivel Senior o Ambassador.

¿Sabías que las Girl Scouts que han obtenido un premio Gold tienen derecho a enrolarse como militares de Estados Unidos con un rango más alto? Los logros que implica un premio Gold de Girl Scouts las hace destacar en el proceso de admisión a las universidades y las puede hacer estar entre las mejores candidatas para recibir becas académicas y otras ayudas financieras basadas en mérito.

Las Girl Scouts son elegibles para ganar cualquier reconocimiento del nivel en el que están registradas. Todas las Girl Scouts son elegibles para el premio Gold aunque hayan entrado por primera vez a Girl Scouts en high school.

Pregunta en tu concilio sobre las Girl Scouts con premios Gold que hay en tu comunidad y cómo están poniendo su granito de arena para hacer del mundo un mejor lugar. Para inspirar a tu tropa, considera invitar a una Girl Scout con premio Gold a que les hable sobre cómo tomó la iniciativa y marcó una diferencia. Es muy inspirador ver y oír lo que pueden lograr al tomar una iniciativa, al igual que la confianza; perseverancia; capacidad de resolver problemas y de administrar el tiempo y proyectos; y la experiencia que desarrollan al hacerlo.

Viajes de Girl Scouts

En Girl Scouts animamos a las niñas y jovencitas a intentar cosas nuevas y explorar el mundo, tanto dentro como fuera de las reuniones habituales de su tropa. En un viaje de Girl Scouts se participa más que al viajar con la familia, la escuela u otros grupos porque las [Girl Scouts toman la iniciativa](#). Ellas toman decisiones importantes en lo que se refiere a adónde ir y qué hacer, y van asumiendo cada vez más la responsabilidad de planear sus viajes. En el proceso, desarrollan sus habilidades de organizar y administrar, las cuales les beneficiarán toda la vida.

Los viajes de Girl Scouts se basan en una [progresión de actividades](#), lo cual les permite tener éxito. Las Daisies y Brownies empiezan las excursiones, antes de avanzar a viajes de un día, viajes que incluyan noches y viajes cortos. Las Juniors pueden aumentar su aventura con viajes largos. Y las Cadettes, Seniors y Ambassadors pueden recorrer Estados Unidos y el mundo. Las Girl Scouts mayores pueden viajar de forma independiente aprovechando las oportunidades que ofrecen su concilio local y el programa Destinations de GSUSA. ¡Conoce más sobre los [viajes grupales](#)!

Los viajes y el programa Connections de Girl Scouts

¡Es fácil hacer la conexión entre la oportunidad de realizar un viaje revelador y el liderazgo y las habilidades que está desarrollando tu tropa! Con creatividad, las Girl Scouts pueden hacer la conexión entre las habilidades de una insignia y la idea de un viaje. Por ejemplo, si están aprendiendo sobre las comidas de distintos países y regiones con la insignia Nuevas Cocinas, se les puede ocurrir hacer un viaje enfocado en agricultura, cultura y ¡simplemente degustar comidas! Existen muchos otros ejemplos: las insignias de Viajera Senior, Eco Camper, Fotógrafa y, por supuesto, todas las insignias sobre finanzas que les ayuda a las Girl Scouts hacer presupuestos y ganar dinero para sus viajes.

¿Quieres que tu viaje incluya tradiciones Girl Scouts? ¡Ahí está la [Cuna de Juliette Gordon Low](#) en Savannah, Georgia! Tu tropa también tiene la oportunidad de ampliar sus conexiones con Girl Scouts a nivel mundial visitando uno de los [Centros Mundiales](#) de WAGGGS (Asociación Mundial de Guías y Girl Scouts), los cuales ofrecen alojamiento a bajo costo y programas especiales en cinco localidades alrededor del mundo. Muchos concilios a lo largo de Estados Unidos tienen propiedades para alquilar o programas en los que pueden participar las tropas viajantes. ¡[Échale un vistazo a este mapa](#)! Y si este año tu tropa está contemplando un lugar más cerca a casa, pregunta a tu concilio sobre los campamentos y otras instalaciones de su propiedad que les puedan alquilar o sobre los programas que hayan planeado para las tropas.

Mientras tus Girl Scouts viven la emoción de planear su próximo viaje, recuerda limitarte a tu papel de facilitar sus lluvias de ideas y su planeación sin nunca hacer el trabajo por ellas. Comparte tus ideas y conocimientos con ellas, plántales preguntas difíciles de ser necesario y ¡siempre apoya sus decisiones con entusiasmo!

La planeación de aventuras para tu tropa

Contacta a tu concilio en cuanto empieces a planear un viaje para informarte sobre el proceso de aprobación para viajes con noches incluidas o viajes largos. Es posible también que tu concilio tenga programas de capacitación para que sientas mayor confianza en tu papel de chaperona.

¿No sabes por dónde empezar? Consulta la [Guía Girl Scout para Viajar por Estados Unidos](#). Este recurso está dirigido a Juniors y Girl Scouts de mayor edad que quieran realizar viajes largos (de más de un fin de semana), pero también contiene tips y herramientas para exploradores principiantes que apenas se están iniciando en excursiones y viajes que incluyan noches.

Una vez que las Girl Scouts dominen la planeación y realización de viajes en Estados Unidos, ¡podrían estar listas a aventurarse a un viaje mundial! Los viajes mundiales normalmente tardan varios años en planearse y la [Guía Girl Scout para Viajes Mundiales](#) te ayudará con todo el proceso.

La seguridad es lo primero

En la planeación de cualquier tipo de viaje –desde una corta excursión hasta una expedición de ultramar– la sección de «Viajes» de las [Medidas de Seguridad para las Actividades](#) es tu recurso de cajón en el tema de seguridad.

Para viajes de dos o más noches, deberá completar [la Solicitud de actividad de tropa/viaje](#). Las solicitudes deben enviarse 15 días antes de la actividad.

Asegúrate de cumplir todas las pautas básicas de seguridad, como el sistema de amigas y los requisitos de primeros auxilios, además de las pautas específicas a los viajes. Tampoco está de más consultar las pautas sobre COVID-19 contenidas en las [Medidas de Seguridad para las Actividades](#) y las de tu destino. La siguiente sección contiene una [explicación de cómo usar y cumplir las Medidas de Seguridad para las Actividades](#) de Girl Scouts.

Manejo de tropas

Mucha gente equipara el liderazgo con «estar al mando» o tener un título. En realidad, cualquier persona puede ser un líder. Ser líder es reconocer que eres parte de un equipo y entender las necesidades e intereses de tu equipo. A continuación, te explicamos cómo hacerlo con tu tropa.

Tu papel como parte del Voluntariado de Girl Scouts

La Experiencia de Liderazgo de Girl Scouts se basa en tres claves: descubrir, conectar y tomar acción; pero no solo para tu tropa. En el voluntariado, tú vivirás tu propia aventura de liderazgo mientras ayudas a las Girl Scouts a desarrollar las habilidades de liderazgo que usarán para hacer del mundo un mejor lugar. Estos son algunos conceptos básicos que resumen lo que significa liderazgo en Girl Scouts.

Liderazgo es enseñarles a tus Girl Scouts:

- ¡que pueden ser y hacer todo lo que se propongan!
- que son capaces de y deben tomar sus propias decisiones,

- cómo vivir según la Ley Girl Scout poniéndoles el ejemplo.

Como líder, considérate un coach que:

- aconseja a tu tropa, habla con ella y la anima, no como una maestra que sigue un plan de estudios o de actividades, sino como mentora y coach,
- se asegura que cada miembro entienda y pueda llevar a cabo sus responsabilidades dentro de la tropa,
- anima a las Girl Scouts a desarrollar sus aptitudes y su ética,
- da más responsabilidades a cada Girl Scout a medida que crezcan y se desarrollen,

Es importante recordar que:

- No puedes saber todo lo que tus Girl Scouts podrían querer aprender.
- Explorarás y aprenderás junto a tus Girl Scouts y aumentarás tu confianza en el proceso.
- No se espera que lo sepas todo sobre Girl Scouts, pero debes saber dónde buscar información y pedir ayuda cuando la necesites.

Tus responsabilidades en el voluntariado Girl Scouts

Tus responsabilidades en el voluntariado Girl Scouts son:

- Aceptar [la Promesa y la Ley de Girl Scouts](#).
- Entender y orientar a las Girl Scouts a lo largo de la Experiencia de Liderazgo de Girl Scouts.
- Completar las capacitaciones requeridas y cumplir con las políticas, procedimientos y pautas de seguridad de Girl Scouts.
- Compartir tus conocimientos, experiencias y habilidades de manera positiva y flexible.
- Colaborar con tus Girl Scouts de modo que ellas dirijan sus propias actividades (dirigidas por niñas) y que aprendan haciendo, individualmente y como grupo. También colaborarás con otras personas del voluntariado y el personal del concilio para recibir apoyo y orientación.
- Organizar actividades divertidas, interactivas y dirigidas por niñas que aborden cuestiones relevantes y se ajusten a sus intereses y necesidades.
- Orientar e informar regular y continuamente a las familias de tu tropa sobre las reuniones de Girl Scouts, por varios medios como email, teléfono, boletines, blogs, redes sociales y cualquier otro que tú elijas.
- Tramitar y completar formularios de inscripciones y demás documentos como, por ejemplo, los permisos.
- Comunicar eficazmente y realizar presentaciones o información claras, organizadas y amenas a una persona o al grupo.
- Supervisar con honradez e integridad, y llevar cuidadosamente la contabilidad de los fondos que recaude tu tropa.
- Mantener una estrecha relación con tu equipo del voluntariado y tu concilio.
- Facilitar un entorno inclusivo y una experiencia positiva para todas las Girl Scouts.

Cómo planear tu primera reunión de tropa

La estructura y las experiencias de tu tropa dependerán mucho de las edades de tus Girl Scouts: cómo y cuándo van a ser las reuniones, cómo se va a comunicar la tropa, tu nivel de supervisión a las actividades dirigidas por niñas, qué expectativas financieras van a fijar. Estas decisiones las vas a tomar en colaboración con tu equipo del voluntariado o tu colíder, así como con las opiniones de mamás, papás y cuidadores.

Las siguientes preguntas te servirán de base para conversar con el comité del voluntariado de tu tropa o tu colíder antes de tratar el tema con las mamás, los papás y los cuidadores.

- ¿Dónde van a ser las reuniones y cuánto van a durar? ¿Con qué frecuencia debemos programar las reuniones de tropa?
- ¿Dónde nos vamos a reunir? El espacio de reunión debe ser un sitio seguro y limpio donde todos los miembros puedan participar. Las escuelas, los lugares de culto, las bibliotecas y los centros comunitarios son una buena opción para realizar las reuniones. En el caso de adolescentes, considera hacer las reuniones en un café, una librería u otro lugar que sea de su agrado.
- ¿Qué piezas del uniforme van a tener que comprar las familias? ¿Qué piezas del uniforme les va a proporcionar la tropa a cada miembro?
- ¿La tropa va a ser de niñas de un solo nivel o se van a combinar Girl Scouts de [varios niveles](#) en una misma tropa? ¿Qué haremos para que la experiencia sea apta para cada edad?
- ¿Cómo haremos para que las niñas dirijan las actividades de la tropa y tomen decisiones? Consulta el Kit del Voluntariado para ayudarte con este proceso: elegir de entre varias actividades, y revisar planes de reuniones y listas de recursos.
- ¿Qué tan seguido nos vamos a comunicar con las familias de la tropa? ¿Por qué medios vamos a mantener a las familias al tanto de todo? Una comunicación efectiva [ayudará a establecer expectativas](#) y aclarar cuáles son las responsabilidades de mamás, papás y cuidadores.
- ¿La tropa va a cobrar una cuota, utilizar las ganancias del programa, cobrar por actividad, o una combinación de lo anterior? ¿Cuánto dinero vamos a necesitar para cubrir los gastos de los útiles y actividades? ¿Cómo debe ser nuestro plan financiero?

Cómo elegir el lugar de reuniones

El lugar donde se reúnan debe ser agradable e inclusivo. Esto podría ser lugares que atienden a poblaciones diversas, tienen personal diverso y utilizan un lenguaje cordial. ¿Cómo es el espacio ideal para las reuniones? Depende de tu tropa, pero fíjate en estos puntos al visitar los posibles lugares:

- **Costo.** El espacio debe ser gratuito.
- **Tamaño.** Asegúrate de que el espacio sea lo suficientemente amplio para todo el grupo y las actividades que realizarán.
- **Disponibilidad.** Asegúrate que el espacio esté disponible el día y las horas en que te vas a reunir.
- **Recursos.** Pregunta si el salón incluye mesas y sillas y asegúrate de que tenga buena iluminación. Lo mejor sería que en el lugar hubiera algún tipo de estantes para guardar útiles y un espacio seguro al aire libre para realizar actividades.

- **Seguridad.** Los lugares deben ser seguros y limpios, estar bien ventilados, tener clima artificial (calefacción o aire acondicionado, según se necesite), no tener peligros y tener por lo menos dos salidas bien marcadas y completamente funcionales. Asegúrate también de tener a la mano equipo de primeros auxilios.
- **Instalaciones.** Está de más decirlo, pero asegúrate que haya sanitarios higiénicos y accesibles.
- **Apto para la comunicación.** Comprueba que haya buena recepción celular en el lugar e investiga si hay señal de wi-fi.
- **Sin alérgenos.** Cuida de que no hay caspa de animales y otros alérgenos comunes que pudieran molestar a las personas susceptibles durante las reuniones.
- **Accesibilidad.** Tu espacio debe ser accesible para personas con discapacidad, incluidos mamás, papás y cuidadores, que pudieran asistir a las reuniones.

¿Necesitas algunos puntos a tratar en qué basar tu conversación? Puedes decir...

«Soy del voluntariado de Girl Scouts y tengo un grupo de [cantidad de personas] Girl Scouts. Vamos a hacer muchas cosas maravillosas para las jovencitas y para la comunidad como, por ejemplo, [mencionar algo que hará el grupo]. Nuestro objetivo es el liderazgo, el tipo de liderazgo que las Girl Scouts pueden aplicar en su vida diaria y para mejorar la comunidad. Nos gustaría mucho realizar aquí nuestras reuniones porque [exponer razones].»

¿Nos podemos en casa de alguien?

Girl Scouts no recomienda que las reuniones se realicen en casas particulares. Si lo estás considerando, consulta con tu concilio para asegurarte de que sus reglas lo permitan. Además de lo arriba mencionado, asegúrate de que se cumplan los siguientes estándares:

- Siempre se debe obtener permiso previo de tu concilio.
- La casa particular debe ser la vivienda de una persona registrada en el voluntariado y aprobada por el concilio.
- Los miembros de Girl Scouts no pueden reunirse en una casa donde habite un agresor sexual registrado.
- Algunos concilios requieren que la persona que presta su casa sea miembro de Girl Scouts y que se revisen los antecedentes penales de todas las personas adultas que vivan en el hogar. Consulta las pautas específicas con tu concilio.
- La tropa debe poder concentrarse sin interrupciones de otras personas de la casa.
- Los animales deben mantenerse en un lugar separado del espacio de reunión.
- Los propietarios de la casa deben considerar las implicaciones en lo que se refiere a su seguro. El propietario debe preguntar a la aseguradora de su casa si hay algún problema con que la tropa se reúna ahí. Además, el voluntariado debe confirmar con el concilio que el seguro de responsabilidad civil de éste cubra las reuniones de tropas en casas privadas.
- Las armas deben estar fuera de la vista y bajo llave.
- Los medicamentos, productos de limpieza y sustancias tóxicas deben estar guardadas en un espacio seguro fuera de la vista y, de preferencia, bajo llave.

¿Te atoraste y necesitas apoyo adicional? Para cualquier asunto sobre lugares de reunión de tu tropa, pide ayuda a tu concilio o al equipo de apoyo de tu unidad de servicio.

Reuniones virtuales

Si tu grupo o tropa no puede reunirse en persona, ¡hay muchas maneras de llevar el poder de Girl Scouts a casa! Las reuniones virtuales pueden ser una opción divertida para que tu tropa participe.

[Antes de programar una reunión virtual](#), te recomendamos lo siguiente:

- Con la ayuda de las familias de la tropa, procura la seguridad por internet de las Girl Scouts.
- Selecciona una plataforma que permita a las familias que no tengan acceso a internet participar por teléfono.
- [Piensa en la logística](#). Establece las reglas básicas junto con tu tropa: piensen cómo van a incorporar a tu espacio virtual las tradiciones de Girl Scouts y cómo harán para no desviarse de los objetivos de las reuniones.
- Habla con las familias sobre [cómo hacer que las niñas dirijan las actividades](#) cuando están en casa.

Con anticipación, envía instrucciones breves y sencillas (paso a paso) de cómo entrar a la plataforma y unirse a la reunión. No te apures si quieren usar una plataforma web o una red social que no conozcas, pues ¡aprenderás a usarla a la par de ellas! Si quieres más tips para que tus reuniones virtuales sean un éxito, échale un vistazo a [Tips, herramientas e ideas para planear una buena reunión virtual](#).

Tamaño de las tropas de Girl Scouts

Lo ideal es que una tropa sea lo suficientemente grande para fomentar un ambiente de aprendizaje interactivo y cooperativo y lo suficientemente pequeño que estimule el desarrollo individual. Si bien la tropa ideal consta de 12 Girl Scouts, se recomienda que esté dentro de los siguientes rangos:

- Girl Scout Daisies: 5 a 12 integrantes
- Girl Scout Brownies: 10 a 20 integrantes
- Girl Scout Juniors 10 a 25 integrantes
- Girl Scout Cadettes: 5 a 25 integrantes
- Girl Scout Seniors: 5 a 30 integrantes
- Girl Scout Ambassadors: 5 a 30 integrantes

Una tropa o grupo de Girl Scouts debe tener un mínimo de cinco jovencitas Girl Scouts y dos personas adultas del voluntariado aprobadas. No olvides consultar [la tabla de proporciones voluntariado-jovencitas](#) para asegurarte de tener el número adecuado de personas adultas presentes en reuniones, eventos, viajes y campamentos. Los adultos y jóvenes que se inscriban en grupos de menos de cinco Girl Scouts jóvenes y dos voluntarios adultos aprobados que no estén emparentados entre sí o en una relación, de los cuales al menos uno sea mujer, serán inscritos como Girl Scouts individuales para reflejar con exactitud su condición y experiencia en el programa. Las personas con membresía siempre pueden participar en actividades y eventos de Girl Scouts.

Cómo saber cuántas personas del voluntariado necesitas

En reuniones de tropas, campamentos de fin de semana, puestos de galletas o lo que sea, siempre deben contar con la presencia de personas adultas del voluntariado para asegurarse de que las Girl Scouts se diviertan y estén seguras, sin importar el nivel. Si no sabes cuántas personas adultas necesitarás para una actividad, la siguiente tabla indica el mínimo de voluntarias que deben supervisar una cierta cantidad de Girl Scouts; tu concilio puede además establecer máximos por restricciones de tamaño o costos, así que no olvides consultarlo al planear tu actividad.

Proporciones Voluntariado- Jovencitas	Reuniones de grupo		Eventos, viajes y campamentos	
	Dos voluntarios sin parentesco (mínimo una mujer) por el número máximo de jovencitas:	Un voluntario adicional por cada cantidad adicional de jovencitas indicadas:	Dos voluntarios sin parentesco (mínimo una mujer) por el número máximo de jovencitas:	Un voluntario adicional por cada cantidad adicional de jovencitas indicadas:
Girl Scout Daisies (kínder y primero)	12	1–6	6	1–4
Girl Scout Brownies (grados 2° y 3°)	20	1–8	12	1–6
Girl Scout Juniors (grados 4° y 5°)	25	1–10	16	1–8
Girl Scout Cadettes (grados 6° a 8°)	25	1–12	20	1–10
Girl Scout Seniors (grados 9° y 10°)	30	1–15	24	1–12
Girl Scout Ambassadors (grados 11° y 12°)	30	1–15	24	1–12

La seguridad en Girl Scouts

La seguridad y el bienestar tanto físico como emocional de las Girl Scouts es nuestra prioridad. Las *Medidas de Seguridad para las Actividades* detalla las normas y pautas de seguridad que se aplican en todas las actividades de Girl Scouts. Todo el voluntariado debe consultar el *manual Medidas de Seguridad para las Actividades* al planear actividades para controlar los riesgos en actividades permitidas por Girl Scouts.

En *Medidas de Seguridad para las Actividades* encontrarás:

- Las normas y pautas de seguridad que se aplican a todas las actividades de Girl Scouts: requisitos de supervisión adulta, permisos, preparación, excursiones, viajes con noches incluidas y más información vital.
- Actividades que no permite Girl Scouts of the USA y lo que no pueden hacer las Girl Scouts y el voluntariado.
- Las políticas sobre los viajes en aviones chárter y la aviación.
- Información sobre primeros auxilios y salud en general.
- Las normas sobre el bienestar y la inclusividad, así como maneras de incluir a Girl Scouts con discapacidad y garantizar la seguridad emocional de todas.
- Las medidas de seguridad para actividades específicas, tales como campamentos, uso de internet y deportes acuáticos.

Medidas de Seguridad para las Actividades se divide en tres secciones principales: Introducción: Normas y pautas de seguridad, Diagrama de actividades y Medidas de seguridad para actividades específicas.

La **Introducción: Normas y Pautas de Seguridad** establece las normas de seguridad para las actividades aprobadas por Girl Scouts of the United States of America (GSUSA) y por Girl Scouts of Greater New York (GSGNY).

- El **Diagrama de Actividades** muestra un breve resumen de las normas de seguridad para la actividad correspondiente, con un enfoque en dos puntos críticos a recordar al considerar y planear las actividades de tu tropa:
 - las actividades y la participación apropiadas para la edad y nivel y
 - si se requiere la aprobación previa de tu concilio para participar en una actividad específica.
 - La sección de **Diagrama de Actividades** sirve muy bien para consultar algo rápido, pero no olvides leer cuidadosamente las medidas correspondientes al planear tu actividad.
- Las páginas de **Medidas de seguridad para actividades específicas** sirven, como su nombre lo indica, para consultar lo relativo a cada actividad.

El sistema de amigas

Utiliza el sistema de amigas, en el que la tropa se divide en equipos de mínimo dos jovencitas. Cada Girl Scout es responsable de permanecer siempre con su amiga, advirtiéndole si hay algún peligro, brindarle asistencia inmediata si es seguro hacerlo y pidiendo ayuda si es necesario. Se les anima a permanecer cerca del grupo o juntarse con otro equipo por si acaso alguien se lastima, una persona cuida a la que se lastimó y las demás buscan ayuda.

Inscripción de niñas y personas adultas en Girl Scouts

Todas las personas (niñas y adultas) que participen en actividades y eventos de Girl Scouts deben inscribirse y obtener una membresía de Girl Scouts of the USA (GSUSA). La membresía tiene validez por un año. Las cuotas de la membresía no son transferibles a otro miembro y no son reembolsables.

La preinscripción para el siguiente año de membresía se lleva a cabo en la primavera. Al inscribirse con anticipación, se evitan interrupciones en la entrega de formularios y materiales del concilio, permite que las tropas y los concilios puedan planear con tiempo y que todas se

emocionen sobre las maravillas que quieren hacer como Girl Scouts el año siguiente. El nivel de Girl Scouts de una persona se determina conforme al año vigente de membresía que inicia el 1 de octubre.

La [membresía de por vida](#) se otorga a las personas que acepten los principios y creencias de la Promesa y la Ley de Girl Scouts, paguen su cuota única de membresía y sean mayores de 18 años (o se hayan graduado de high school o equivalente). Las personas que hayan cumplido diez o más años de servicio en el voluntariado pueden obtener una membresía vitalicia con descuento de ex-Girl Scout.

La incorporación de nuevas Girl Scouts a tu tropa

Hacer crecer tu tropa es una muy buena manera de compartir la eficacia de la experiencia Girl Scout y [existen varios modos de correr la voz](#), como colgar carteles en las escuelas locales, utilizar redes sociales para informar a las familias de tu comunidad o anunciar tu tropa en el Catálogo de Oportunidades o el Catálogo de Tropa de tu concilio.

La creación de un ambiente de aceptación e inclusión

Girl Scouts es para todas las niñas, y por eso acogemos a Girl Scouts de todas las habilidades y orígenes con una filosofía específica y positiva de inclusión que beneficia a todos. Todas las Girl Scouts, independientemente de su estado socioeconómico, raza, etnia, capacidad física o cognitiva, orientación sexual, idioma principal, o religión, es un miembro igual y valioso del grupo, y los grupos reflejan la diversidad de la comunidad.

Creemos que la inclusión, más que un conjunto de directrices, es un enfoque y una actitud. La inclusión se enfoca en un sentido de pertenencia, en ofrecer a todas las mismas oportunidades con respeto, dignidad y celebrando las fortalezas de cada una. Se trata de ser una hermana para cada una de las Girl Scouts. La aceptación y la inclusividad implica que tú:

- Aceptes a cada Girl Scout y te enfoques en forjar una comunidad. Apréndete el nombre de cada persona (incluso el de mamás, papás y cuidadores) y su correcta pronunciación. Con tono cálido y amable, siempre saludas a cada miembro de la comunidad que vaya llegando. Despidete de cada persona también mencionando su nombre.
- Hagas hincapié en cooperar y no en competir.
- Crea un ambiente de confidencialidad en el que todas se sientan cómodas socialmente. De vez en cuando, pregúntales a quienes participan en programas de Girl Scout si algo les preocupa o les molesta.
- Seas una persona adulta a la que tengan la confianza de contarle lo que necesitan y lo que sienten sin que las juzgues. Permite que las participantes, sin obligarlas, reciten el Juramento de Lealtad (Pledge of Allegiance), así como la Promesa y la Ley de Girl Scouts en las reuniones.
- Les enseñes a respetar, entender y tratar con dignidad a todas las Girl Scouts y sus familias. Aprende sobre las culturas e identidades dentro de tu comunidad Girl Scout, y comprende y respeta las diferencias culturales. Procura no poner a nadie en una situación incómoda o pedirles explicaciones. Ve con buenos ojos que te cuenten sobre tradiciones culturales, idiomas que hablan o estructuras familiares diferentes; que sepan que siempre pueden contar contigo para esto.

- Acoge la expresión de género divergente invitando a cada persona de la comunidad a expresar cómo quiere que se refieran a ella. Explica que nadie tiene que hacerlo si no quiere. Haz que esta conversación sea objetiva y utiliza un tono positivo.
- Toma la iniciativa de acercarte a las niñas y familias tradicionalmente excluidas o infrarrepresentadas.
- Infórmate sobre las mejores maneras de apoyar a las niñas y personas adultas con discapacidad, diferencias de aprendizaje o neurodiversidad. Pregunta a las mamás, papás o cuidadores: «¿Qué puedo hacer para ayudar a que su hija aprenda/participe/se sienta exitosa en nuestro grupo?»
- Fomenta un sentido de pertenencia a esta comunidad en el que todas se sientan respetadas y valoradas.
- Honra el valor intrínseco de la vida de cada persona.

Si tienes dudas sobre cómo adaptarte a alguien en particular, comunícate con tu concilio:
 customercare@girlscoutsnyc.org
 (212) 645-4000

Accesibilidad para todas

Algo esencial para crear un ambiente inclusivo es que todas tengan el acceso para poder participar. Al pensar dónde, cuándo y con qué frecuencia se va a reunir tu grupo, considera las necesidades, los recursos, la seguridad y las creencias de todos los miembros actuales y posibles. Incluye las necesidades especiales de aquellas personas con discapacidad o de mamás, papás o cuidadores con discapacidad. No te bases en pistas visuales para saber si alguien tiene una discapacidad; aproximadamente el 20 por ciento de la población de Estados Unidos tiene una discapacidad: una de cada cinco personas de todos los niveles socioeconómicos, razas, etnicidades y religiones. Las discapacidades pueden ser físicas, sensoriales o cognitivas.

Si quieres informarte lo que necesita una persona con discapacidad para tener una buena experiencia en Girl Scouts, simplemente pregúntales a ella o a su mamá, papá o cuidador. Si te comportas de manera cordial, honesta y receptiva, te tratarán igual, lo cual [creará un ambiente enriquecedor para todas](#).

Es importante que a las Girl Scouts se les recompense por su mejor esfuerzo, y no por completar una tarea. ¡Si les das a todas la oportunidad de realizar su mejor esfuerzo, lo harán! A veces esto implica cambiar algunas reglas o abordar una actividad de manera más creativa. A continuación se enumeran algunos ejemplos de cómo modificar actividades para que todas puedan participar:

- Invita a quien creas que lo necesite a realizar una actividad solo después de haber observado cómo la hacen las demás.
- Si una actividad se basa en un sentido que no posee una Girl Scout (como la vista si es ciega), busca la manera de que participe usando otros sentidos. ¿Puede tocar el objeto o participar con solo la audición?
- Si en una actividad hay que correr, a una persona que no puede hacerlo se le puede pedir que realice otro movimiento físico.

Lenguaje relacionado con la discapacidad

Céntrate en las capacidades de una persona: en lo que sí puede hacer y no en lo que no. Con este espíritu, utiliza un lenguaje que anteponga a la persona a la discapacidad.

Di:	Y no esto:
Tiene problemas de aprendizaje.	Está discapacitada para aprender.
Tienen un retraso en el desarrollo.	Es retrasada mental.
Usa silla de ruedas.	Está en sillas de ruedas.

Al interactuar con una niña (o su mamá, papá, cuidador) con una discapacidad, ten en cuenta estos tips:

- Al hablar con una niña con discapacidad, habla directamente con ella, no a través de un familiar o amiga.
- Se vale ofrecer ayuda a una persona con discapacidad, pero espera a que la acepte antes de ayudarle. Escucha atentamente las instrucciones que pueda tener la persona.
- El apoyarse en la silla de ruedas de una persona es invadir su espacio y se considera molesto y grosero.
- Al hablar con una niña sorda por medio de un intérprete, dirígete a la niña, no al intérprete.
- Al hablar por más de unos breves minutos con una niña que usa silla de ruedas, ponte a la altura de sus ojos.
- Al saludar a una persona con discapacidad visual, siempre identificate a ti a las demás personas. Puedes decir: Hola, soy Chelo. Sara está a mi derecha y Cris está a mi izquierda.

Para conocer más sobre cómo ofrecer programas inclusivos a tu tropa, toma el curso GSUSA Delivering Inclusive Training en gsLearn. Entra a gsLearn a través de [MyGS](#). Inicia sesión, ve a Mi Cuenta y haz clic en gsLearn.

La inscripción de miembros con discapacidad cognitiva.

Las Girl Scouts con una discapacidad cognitiva pueden inscribirse en un grupo que mejor corresponda a su edad cronológica. Usan el uniforme que corresponde a ese nivel. Haz las adaptaciones necesarias para que participen en las actividades que correspondan al nivel al que pertenece el grupo. Las Girl Scouts con trastornos cognitivos pueden conservar su membresía juvenil hasta cumplir 21 años de edad y posteriormente pasar a la categoría de membresía adulta.

Cómo obtener apoyo para tu tropa

Así como tus Girl Scouts se apoyan entre sí, tú también cuentas con todo un equipo Girl Scout para apoyarte, el cual consiste del personal del concilio local y otras personas apasionadas del voluntariado como tú. Tu equipo de apoyo, comúnmente llamado unidad de servicio por tu concilio, te brinda asesoramiento y oportunidades de aprendizaje, y [responde tus preguntas](#) sobre el programa Girl Scouts, el trabajar con tus jovencitas, la venta de productos y mucho más.

Antes de realizar tu primera reunión de tropa, considera el apoyo y las personas a las que necesitarás recurrir para infundir energía a la experiencia de la tropa. Hay mamás, papás, amistades, familiares y otras personas de la comunidad que pueden aportar tiempo, experiencia e ideas, así que involúcralos desde un principio en el equipo del voluntariado de tu tropa. Líderes de tropa como tú y gente del voluntariado del comité de tropa son tu equipo.

[El voluntariado del comité de tropa](#) son los ojos, oídos y manos extras que ayudan a la tropa a explorar de manera segura el mundo que las rodea. Dependiendo de las necesidades de su tropa, pueden desempeñar un papel más activo -por ejemplo, alguien puede asumir el cargo de tesorera de la tropa- o simplemente ayudar ocasionalmente cuando lo necesites para controlar mejor una actividad durante una reunión.

Si una mamá, un papá o cuidador no sabe si puede con un cargo en el comité o ser colíder, ánimale a que intente tener una [responsabilidad menor en el voluntariado](#) que se ajuste a sus aptitudes. Al igual que tus jóvenes Girl Scouts, una vez que descubran que pueden tener éxito en su papel dentro del voluntariado, se sentirán motivados para volver a ser voluntarios.

Herramientas y recursos para el manejo de tropas

Kits de recursos, guías y hasta un contacto regular con personas experimentadas... tú contarás con todo el apoyo que necesitas para participar en el voluntariado de Girl Scouts. Los recursos indispensables para que siga adelante con firmeza tu tropa, como el Kit del Voluntariado y gsLearn, siempre puedes accederlos en [MyGS](#) por medio del ícono situado en la esquina superior derecha de nuestra web. Haz clic en **Iniciar sesión** y luego en **Mi cuenta** y aparecerán los botones **gsLearn** y **VTK** en la barra de menú de la izquierda. Puedes usarlos desde una computadora, tableta o dispositivo móvil, y te mostrarán todos los cursos de capacitación que debes ver. Lo siguiente es un listado de recursos importantes que te conviene consultar.

Kit del Voluntariado

El Kit del Voluntario es una herramienta de planificación personalizable con planes de reuniones sugeridas sobre la mayoría de las insignias, guías de actividades, y donde puedes llevar un registro de los logros de tus Girl Scouts, y mucho más. Contiene ideas inspiradoras para que tu tropa participe en una amplia selección de actividades todo el año; es el asistente digital de planeación que te ayuda a brindar diversión, de manera organizada, durante tu año de Girl Scouts.

Con el Kit del Voluntariado, las Girl Scouts y sus líderes pueden explorar juntas temas para las reuniones y actividades del programa y ver adónde las lleva la diversión al planear su año de Girl Scouts. Al usar el Kit del Voluntariado...

Los líderes de tropa podrán:

- planear el año calendario de su tropa, así como la fecha y hora de las reuniones.
- Enviar emails a mamás, papás y cuidadores con solo un clic.
- Consultar la lista de su tropa, renovar membresías de Girl Scouts y actualizar la información de contacto de Girl Scouts.
- Ver los planes de reuniones para los Journeys y las insignias, en los que se incluyen los itinerarios sugeridos para grupos con varios niveles (Kinder-5° y 6°-12°).
- Personalizar las agendas de las reuniones para adaptarlos a su tropa.
- Ver el plan individual para cada reunión, donde se muestra cada uno de los pasos para realizar una actividad e incluye una lista de los materiales necesarios, los tiempos sugeridos para cada actividad y ayudas didácticas imprimibles.
- Llevar un registro de la asistencia a las reuniones y los logros de su tropa en insignias y Journeys.
- Agregar eventos del concilio o propios al calendario de la tropa.
- Presentar informes financieros sobre la tropa (según el proceso del concilio).
- Localizar fácilmente los recursos nacionales y del concilio local, como las *Medidas de Seguridad para las Actividades*.

Las mamás, los papás y cuidadores pueden:

- Ver el calendario de reuniones de la tropa y cada plan de las reuniones para estar al día de las insignias y los Journeys en las que está trabajando la tropa.
- Renovar su membresía y actualizar sus datos de contacto.
- Ver la asistencia y los logros de sus Girl Scouts.
- Ver los próximos eventos a los que asistirá, o planea asistir su tropa.
- Localizar fácilmente los recursos nacionales y los recursos de los concilios locales.
- Ver el informe financiero de la tropa (dependiendo del proceso del concilio).

Para empezar, **visita:** www.girlscoutsnyc.org

gsLearn

gsLearn gsLearn es nuestra plataforma de entrenamiento que te ofrece oportunidades de aprendizaje en línea y presencial y la posibilidad de llevar un registro de tus logros. Te permite aprender a tu propio ritmo, obtener recursos adicionales y volver a obtener información cuando la necesites.

Acceso a gsLearn. Para aprovechar las oportunidades de aprendizaje y demás entrenamiento sobre los programas que se ofrecen a líderes de tropa, deberás entrar a nuestra plataforma de aprendizaje en línea, gsLearn. Para entrar a gsLearn, inicia sesión en MyGS. Una vez que inicies sesión en MyGS, encontrarás gsLearn en las opciones de navegación a la izquierda.

Herramientas y recursos

Manuales de Girl Scouts. Estos manuales específicos para cada grado tienen explicaciones precisas para tus Girl Scouts. Las aventuras que contienen incluyen ganar insignias y

premios, dirigir tu propio negocio de galletas y aprender sobre las tradiciones que han unido a las Girl Scouts durante más de un siglo. girlscoutshop.org

Medidas de seguridad para las actividades. La seguridad es primordial en Girl Scouts, y el manual de [Medidas de Seguridad para las Actividades](#) contiene todo lo que necesitas saber para procurar la protección de todas durante la variedad de emocionantes actividades que se pueden realizar fuera de las reuniones regulares de tropa de Girl Scouts.

Tips para líderes de tropa. Si lo que buscas son concilios obtenidos de experiencias reales, de gente del voluntariado que ha pasado por lo mismo, [este recurso](#) que se encuentra en el web de Girl Scouts of the USA tiene lo que necesitas para vivir un año exitoso con tu tropa.

Planes anuales para las tropas. Nuestros planes de año de tropa apropiados para cada edad son la mejor herramienta para que las líderes de tropa primerizas se inicien en Girl Scouts sin sentirse abrumadas, o para ayudar a cualquier líder de tropa a planear un año Girl Scout bien equilibrado. Todo el año está trazado, sólo tienes que seguirlo para ayudar a tus Girl Scouts a completar las actividades para obtener insignias, mejorar sus comunidades y explorar el mundo que las rodea. [Aquí puedes encontrar los planes anuales para las tropas.](#)

El voluntariado de Girl Scouts en tu comunidad. ¿Recuerdas el equipo de apoyo de las Girl Scouts que mencionamos? Los encontrarás en tu unidad de servicio. Las tropas se organizan geográficamente en unidades de servicio o comunidades. Encontrarás una red local de colegas líderes y gente del voluntariado en el área administrativa [dispuesta a aconsejarte y asesorarte](#) para ayudarte a tener éxito en tu papel dentro del voluntariado.

Contactos de atención al cliente. ¿Tienes preguntas? ¿Necesitas ayuda para resolver un problema? ¡Cuenta con nuestro apoyo! Comunícate a cualquier hora haciendo clic en el [formulario de “Contáctanos”](#) o **por email a customercare@girlscoutsnyc.org**. En horario de oficina, Lunes a viernes de 9:00am -5:00 pm puedes comunicarte con un especialista en atención al cliente llamando al (212) 645-4000.

- **Personal de experiencia de voluntariado.** Si ya está registrado como voluntario y ha completado su capacitación, comuníquese con el especialista en experiencia de voluntariado de su distrito.
 - Bronx and Manhattan
 - Nicolette Tartaglia - ntartaglia@girlscoutsnyc.org
 - Brooklyn
 - Debbi Foreman - dforeman@girlscoutsnyc.org
 - Queens
 - Marta Escobar - mescobar@girlscoutsnyc.org
 - Staten Island
 - Afua Asamoah - aasamoah@girlscoutsnyc.org

Boletines/Comunicaciones. Una vez registrados, todos los miembros se suscriben automáticamente a Girl Scouts Weekly, un boletín quincenal que describe eventos y oportunidades en GSGNY y NYC. Los voluntarios también reciben Leader’s Tribune, un boletín informativo creado exclusivamente para voluntarios.

Puede seguir a Girl Scouts of Greater New York en [Instagram](#), [Facebook](#), [Twitter](#) y [LinkedIn](#).

Aprovecha las oportunidades de aprendizaje

Sabemos que cuando tienes el conocimiento y las habilidades que necesitas para guiar a tus Girl Scouts, tanto tú como tu tropa prosperarán. Además de los cursos de capacitación locales que imparte tu concilio, ofrecemos, a nivel nacional, otros cursos de inducción para Líderes de Tropa.

Cursos de inducción para líderes:

Inducción de nuevas líderes de GSUSA: Lo que hacen las Girl Scouts

En este curso, aprenderás lo que hacen las Girl Scouts y cómo lo hacen de acuerdo a su nivel, para que puedas planear el año de tu tropa. Este curso se presenta a través de la perspectiva de una líder de tropa experimentada cuya tropa completó todos los niveles del programa de Girl Scouts. Tendrás la oportunidad de explorar el diario interactivo de la tropa y conocer las cosas que hicieron en su aventura en Girl Scouts. Ten en cuenta que sólo tienes que informarte sobre los niveles que dirigirás, aunque puedes explorar más si lo deseas.

Inducción de nuevas líderes de GSUSA: Tu primera reunión de tropa

Este curso les proporciona a las nuevas líderes de tropa la estructura y herramientas para que planeen su primera reunión exitosa (la primera de muchas) con su tropa.

Inducción de nuevos líderes a GSUSA: La Experiencia de Liderazgo de Girl Scouts (GSLE)

El marco que utilizamos para formar futuras líderes, también conocido como la Experiencia de Liderazgo de Girl Scouts, es lo que distingue a Girl Scouts de otras organizaciones. En este curso, aprenderás a facilitar la Experiencia de Liderazgo de Girl Scouts con tu tropa de una manera apropiada para su edad. A lo largo del curso, aprenderás sobre muchos ejemplos de experiencias reales para que puedas aplicar el marco a medida que tu tropa avanza en el programa de Girl Scouts.

Inducción de nuevas líderes de GSUSA: Participación Familiar: la clave del éxito

Involucrar a las familias en la experiencia de sus Girl Scouts beneficia a las líderes de tropa, a las Girl Scouts y también a las familias. Este curso pone de relieve el valor del compromiso familiar y ofrece estrategias prácticas para conseguir su apoyo. También le proporciona una agenda para planear una reunión con mamás, papás y cuidadores que marcará la pauta de la participación familiar durante el año.

Inducción de Nuevos Líderes de GSUSA: El Programa de Galletas Girl Scout En este curso, aprenderás los fundamentos del Programa de Galletas Girl Scout. Descubrirás cómo y por qué las Girl Scouts venden galletas, quiénes son los fabricantes y cómo utilizar con tu tropa las ganancias de las ventas de galletas. También se incluye un vistazo a todas las opciones de programas interesantes que puedes explorar con tu tropa para desarrollar sus dotes de emprendedoras. También forman parte del curso la seguridad en la venta de galletas y las formas importantes de hacer que las familias y los cuidadores participen en la aventura del negocio de galletas de tu tropa.

Estos cursos están disponibles en línea a través de gsLearn, como se ha indicado anteriormente. Es posible que tu concilio ofrezca entrenamiento adicional a nivel local para las nuevas líderes de tropa, así como otras oportunidades de formación continua. Ponte en contacto con tu concilio

para informarte sobre otras oportunidades de formación que te ayudarán a aumentar tus capacidades y tu confianza.

Otros cursos del programa disponibles

Programa Delivering Inclusive En este curso, practicarás el uso de un lenguaje inclusivo y equitativo para apoyar las identidades de todas las Girl Scouts y fomentar un ambiente cohesivo en la tropa.

También se ofrecen cursos sobre insignias específicas, como Pétalos de Daisies, Matemáticas en la Naturaleza y Bienestar Mental.

Participación de las Girl Scouts en Actividades con Otras Organizaciones Scouts

La decisión de Boy Scouts of America (BSA) de abrir el programa Boy Scout a las niñas ha alterado fundamentalmente la naturaleza de la relación entre BSA y Girl Scouts a nivel nacional y local. Las relaciones locales entre BSA y los concilios de Girl Scouts que en el pasado produjeron alianzas y actividades conjuntas, ahora representan ciertos riesgos o desafíos para Girl Scouts. Por esta razón, se desaconseja que los concilios participen conjuntamente en campañas de reclutamiento y en eventos y actividades comunitarios.

Confusión en el mercado

Para proteger la integridad de la marca Girl Scouts y recalcar la singularidad de nuestro programa y que es exclusivo para niñas y el mejor de su clase, debemos asegurarnos de que las actividades en las que participan nuestros miembros sean exclusivas del programa Girl Scouts, sean seguras y dirigidas por niñas, y se lleven a cabo bajo la supervisión apropiada de Girl Scouts.

Protección del uso de los materiales de Girl Scouts

Los materiales de Girl Scouts son para el uso exclusivo de Girl Scouts y están protegidos como propiedad intelectual de Girl Scouts of the USA. Dichos materiales son, entre muchos otros: el logotipo de Girl Scouts, los eslóganes y los requisitos para los programas e insignias.

Finanzas de la tropa

Con tu orientación, tus Girl Scouts aprenderán a manejar dinero, una habilidad que les servirá durante toda su vida. Tu tropa de Girl Scouts se encargará de planear y financiar sus propias actividades, y tú de orientar a las Girl Scouts mientras ganan y administran los fondos de la tropa. Las actividades de la tropa se financian con las ganancias obtenidas a través de las actividades del programa de productos patrocinadas por el concilio (como el Programa de Galletas Girl Scout), las actividades grupales para ganar dinero (aprobadas por el concilio, por supuesto), y cualquier cuota que cobre tu tropa.

Recuerda que todos los fondos recolectados, recaudados, ganados o recibidos de otra manera en nombre y en beneficio de Girl Scouts pertenecen a la tropa en su conjunto y deben ser utilizados para los propósitos de Girl Scouts. Los fondos se administran a través de la tropa y no son de nadie en particular.

El establecimiento de una cuenta para la tropa

Necesitarás un lugar seguro para depositar las cuotas de la tropa, los ingresos de los programas de productos y otros fondos. Si eres la nueva líder de una tropa existente, te puedes quedar con la misma cuenta corriente, pero si se trata de una nueva tropa, hay que abrir una nueva cuenta bancaria.

Estos son algunos tips en el tema de bancos:

- Busca un banco que ofrezca cuentas corrientes (checking) gratuitas y comisiones bajas.
- Designa un "tesorero de tropa", es decir, una persona responsable de los fondos de la tropa y de llevar una cuenta diaria de los gastos.
- Asegúrate de que la cuenta incluya una tarjeta de débito que se pueda utilizar durante los actividades y viajes. Es más fácil llevar la cuenta de las transacciones con tarjeta que los pagos en efectivo.
- Asegúrate de que alguien más del voluntariado de la tropa tenga otra tarjeta ligada a la cuenta de la tropa por si se pierde la tarjeta principal.
- Si se pierde una tarjeta de débito de la tropa, haz lo mismo que si se tratara de una tarjeta personal: cancelala inmediatamente.
- Mantén los fondos de la tropa en el banco antes de una actividad o viaje y paga tantos artículos como sea posible antes de salir.

Sigue las normas y procedimientos financieros de tu concilio para abrir una cuenta. La mayoría de las actividades de los programas de productos organizadas por el concilio cuentan con procedimientos bancarios y de seguimiento específicos.

Conceptos básicos para que las tropas ganen dinero

Hay dos medios en los que las tropas desarrollan sus aptitudes financieras:

El Programa de Galletas Girl Scout y la venta de otros productos de Girl Scouts (ventas autorizadas de productos como calendarios, revistas o nueces y dulces) organizadas por tu concilio. Todas las jovencitas con membresía son elegibles para participar en dos actividades de programas de productos patrocinados por el concilio cada año con la supervisión del voluntariado: el Programa de Galletas Girl Scout y otro programa de productos autorizado por el concilio. Recuerda que las que venden galletas y otros productos no son ni el voluntariado ni el personal del concilio, sino las mismas Girl Scouts.

Actividades grupales para ganar dinero organizadas por la tropa (no por el concilio) que son planeadas y llevadas a cabo por Girl Scouts (en asociación con el voluntariado) con el fin de ganar dinero para el grupo.

Pautas sobre la participación

La participación de las Girl Scouts tanto en las actividades del programa de productos organizado por el concilio como en los proyectos grupales para ganar dinero se basa en lo siguiente:

- Participación voluntaria.
- Permiso por escrito de las mamás, los papás o los cuidadores de cada Girl Scout.

- Entender por qué se necesita el dinero (y la capacidad de explicar esta razón claramente a otras personas).
- Entender que los ingresos no deben exceder lo que el grupo necesita para financiar las actividades de su programa.
- Cumplir las ordenanzas locales relativas a la participación de niños en actividades lucrativas, así como de las leyes de salud y seguridad.
- Vigilancia para proteger la seguridad personal de cada miembro.
- Disposiciones para proteger el dinero.

Directrices adicionales

Ten en cuenta estas directrices específicas -algunas de las cuales son exigidas por el Servicio de Impuestos Internos (IRS)- para garantizar que las ventas se realizan con integridad legal y financiera.

- **Todas las recompensas ganadas por las Girl Scouts a través de las actividades del programa de productos deben utilizarse para apoyar las experiencias del programa de Girl Scouts** (como campamentos, viajes y eventos del programa, pero no becas o créditos financieros hacia organizaciones externas).
- **Las recompensas se basan en rangos de ventas** fijados por los concilios y no pueden basarse en un cálculo de dólar por dólar.
- **Se alienta a las tropas a participar en los programas de productos del concilio como principal actividad para ganar dinero;** otros medios para ganar dinero para el grupo no deben competir con el Programa de Galletas Girl Scout ni de otros programas de productos del concilio.
- **Obtén la aprobación por escrito de tu concilio antes de realizar un evento grupal de recaudación de dinero;** la mayoría de los concilios piden que presentes una solicitud de aprobación.
- **Girl Scouts desaconseja el uso de juegos de azar.** Toda actividad que pueda ser considerada un juego de azar (rifas, concursos, bingo) debe ser aprobada por el concilio local de Girl Scouts y realizarse en cumplimiento de todas las leyes locales y estatales.
- La política **del Libro Azul de Documentos Básicos de *Girl Scouts* prohíbe a las Girl Scouts solicitar directamente dinero en efectivo.** Las Girl Scouts pueden cobrar un pago parcial por la compra de un paquete de Galletas Girl Scout y otros productos autorizados por Girl Scouts a través de la participación en programas de donación de productos aprobados por el concilio.
- **Girl Scouts prohíbe las demostraciones de productos** en las que el uso de la marca Girl Scouts aumente los ingresos de otro negocio, como en el caso de demostraciones caseras de productos. Toda empresa que utilice la marca registrada de Girl Scouts u otra propiedad intelectual de Girl Scouts debe solicitar la autorización de GSUSA.
- **Las actividades grupales para ganar dinero deben adecuarse a las edades y capacidades de los participantes** y ser coherentes con los principios de la Experiencia de Liderazgo de Girl Scouts.

- **El dinero ganado se destina a las actividades de Girl Scouts y no se lo puede quedar una persona.** Sin embargo, las Girl Scouts sí pueden recibir incentivos u obtener créditos por participar en programas de productos Girl Scouts. Los fondos adquiridos a través de proyectos que generen ingresos deben ser declarados y contabilizados por el grupo de acuerdo con los procedimientos del concilio.
- **Recaudación de fondos en tiempos de emergencia nacional o internacional.** De acuerdo con la política del *Libro Azul de Documentos Básicos de Girl Scouts*, la Directora Nacional, en consulta con la Presidenta de la Junta Nacional, puede autorizar la recaudación de fondos en casos de emergencia nacional o internacional, previa notificación por escrito a la Junta Nacional. Esta acción se notificará por escrito a los concilios y las tropas deberán consultar con su concilio las directrices apropiadas. Los concilios pueden designar una organización ajena para recibir las donaciones.

Ejemplos de actividades para ganar dinero

Campañas de donativos

- Teléfonos móviles para renovar
- Cartuchos de tinta usados entregados a cambio de dinero
- Reciclaje de árboles de Navidad

Eventos de comida

- Subasta de comidas preparadas
- Comidas temáticas, como una merienda o una barra de tacos, relacionadas con las actividades que las Girl Scouts están planeando; por ejemplo, si están recaudando dinero para un viaje, podrían relacionar la comida con su destino.

Servicio(s)

- Maratón de servicio (la gente apadrina a una Girl Scout que realiza un servicio y los fondos se destinan a financiar un viaje u otra actividad).
- Servicio de babysitter para fiestas (Fin de Año) o eventos del concilio
- Barrer hojas, quitar malas hierbas, cortar céspedes, quitar la nieve, pasear mascotas
- Clase de cocina u otra especialidad

El Programa de Galletas Girl Scout y otros programas de productos organizados por el concilio están diseñados para fomentar el potencial emprendedor de las Girl Scouts. Aparte de esto, tu tropa puede decidir recaudar fondos adicionales por su cuenta.

Ayuda a tu tropa a alcanzar sus objetivos financieros

En el voluntariado, tienes la oportunidad de facilitar la planificación financiera dirigida por las niñas, que puede incluir los siguientes pasos para tu tropa:

1. **Establecer objetivos para las actividades que les permitan ganar dinero.** ¿Qué espera conseguir el grupo con esta actividad? Además de ganar dinero, ¿qué habilidades esperan adquirir? ¿Qué oportunidades de liderazgo se presentan?

2. **Elaborar un presupuesto.** Utiliza una hoja de cálculo que incluya tanto los gastos (el costo de los suministros, la entrada a los eventos, los viajes, etc.) como los ingresos disponibles (el saldo de la cuenta del grupo, los ingresos previstos de las galletas, etc.).
3. **Determinar cuánto necesita ganar el grupo.** Resta los gastos de los ingresos disponibles para determinar cuánto dinero necesita ganar tu grupo.
4. **Hacer un plan.** El grupo puede intercambiar ideas y tomar decisiones sobre sus planes financieros. ¿Los programas de galletas y otros productos -si se plantean de forma proactiva y enérgica- recaudarán suficiente dinero para alcanzar los objetivos del grupo? En caso de que no, ¿qué actividades del grupo que generan dinero podrían compensar la diferencia? ¿Será necesaria más de una actividad para ganar dinero para alcanzar los objetivos financieros del grupo? En esta etapa de planeación, hazlas participar a través de los procesos de Girl Scouts (dirigido por las niñas, aprender haciendo y aprendizaje cooperativo) y considera el valor de cualquier posible actividad. Pídeles que consideren los factores de viabilidad, aplicación y seguridad.
5. **Ponlo por escrito.** Una vez que el grupo haya decidido su plan financiero, ponlo por escrito. Si el plan incluye una actividad de recaudación de dinero en grupo, llena una solicitud de aprobación de tu concilio y envíala junto con la hoja de cálculo del presupuesto que ha creado tu tropa.

Recuerda: Es muy bueno que las Girl Scouts tengan oportunidades como el Programa de Galletas Girl Scout para ganar fondos que las ayuden a cumplir sus metas. En tu papel dentro del voluntariado, intenta lograr un equilibrio entre ganar dinero y disfrutar otras actividades que tengan menos que ver con ganar o gastar dinero. Por ejemplo, en los proyectos de Tomar Acción no siempre se requiere gastar mucho dinero.

Habilidades de administración financiera y programa de productos por nivel

Al igual que con otras actividades de Girl Scouts, las Girl Scouts adquieren conocimientos sobre finanzas y ventas a medida que crecen. Cada persona es diferente, pero aquí encontrarás algunos ejemplos de las habilidades y oportunidades para la progresión de las Girl Scouts en cada nivel.

Girl Scout Daisies

- El voluntariado del grupo maneja el dinero, lleva los registros financieros y realiza todos los presupuestos del grupo.
- Las mamás, los papás y cuidadores pueden decidir hacer aportaciones para cubrir el costo de las actividades.
- Las Daisies pueden participar en las actividades del Programa de Galletas Girl Scout y en otros programas de productos organizados por el concilio.
- Las Daisies siempre van acompañadas de alguien del voluntariado al vender cualquier cosa. Ellas se encargan de ofrecer y entregar el producto, pero el voluntariado maneja y protege el dinero.
- Las Daisies deben tener la oportunidad de identificar el dinero que se reciba y hacer la cuenta para dar el cambio junto con una persona adulta en cada transacción.

Girl Scout Brownies

- Las personas del voluntariado del grupo manejan el dinero, llevan los registros financieros y comparten algunas de las responsabilidades presupuestarias del grupo.
- Las Brownies discuten los costos de las actividades (suministros, cuotas, transporte, alquileres, etc.) con la orientación del voluntariado.
- Las Brownies establecen objetivos y participan en programas de productos patrocinados por el concilio.
- Las Brownies pueden decidir pagar cuotas para ayudar a pagar el costo de las actividades.

Girl Scout Juniors

- La persona voluntaria del grupo conserva la responsabilidad general del presupuesto a largo plazo y la contabilidad, pero comparte o delega todas las demás responsabilidades financieras.
- Las Juniors establecen objetivos y participan en programas de productos patrocinados por el concilio.
- Las Juniors determinan las cuotas de grupo, si las hay. Ellas recolectan las cuotas y la tesorera del grupo, elegida por ellas mismas, lleva la cuenta de las cuotas.
- Las Juniors elaboran un presupuesto para las necesidades a corto plazo del grupo basándose en sus planes y en los ingresos procedentes de las cuotas del grupo.
- Las Juniors hacen el presupuesto de actividades a más largo plazo, como viajes que incluyan noches, campamentos grupales y eventos especiales.
- Las Juniors hacen un presupuesto para los proyectos Tomar Acción, y del premio Bronze de Girl Scouts si van a intentar obtenerlo.

Girl Scout Cadettes, Seniors y Ambassadors

- Las Cadettes, Seniors y Ambassadors estiman costos basándose en los planes.
- Determinan el importe de las cuotas del grupo, si las hay, y el alcance de los proyectos que generan dinero.
- Establecen objetivos y participan en programas de productos patrocinados por el concilio.
- Llevan a cabo la presupuestación, la planeación y los programas para ganar dinero en grupo.
- Elaboran presupuestos para viajes prolongados, proyectos Tomar Acción y proyectos de liderazgo, incluyendo lo necesario para obtener los premios Silver o Gold de Girl Scouts, si así lo desean.
- Pueden participar en conseguir donaciones para proyectos de Tomar Acción con la aprobación del concilio.

- Llevan sus propios registros financieros y presentan informes a las mamás, los papás y al voluntariado del grupo.

Colaboración con patrocinadores y otras organizaciones

Los patrocinadores locales pueden ayudar a los concilios a impulsar programas innovadores para las Girl Scouts. Las organizaciones comunitarias, las empresas, las organizaciones religiosas y los individuos pueden ser patrocinadores y proporcionar lugares de reunión para los grupos, ofrecer su tiempo en el voluntariado, ofrecer donaciones en especie, proporcionar materiales para las actividades o prestar equipo. Alienta a tus Girl Scouts a celebrar la contribución de los patrocinadores a la tropa enviándoles tarjetas de agradecimiento, invitándolos a una reunión o ceremonia o trabajando juntos en un proyecto de Tomar Acción.

Para obtener información sobre cómo trabajar con un patrocinador, consulta a tu concilio, que puede orientarte sobre la disponibilidad de patrocinadores, las directrices de reclutamiento y las políticas o prácticas del concilio que deban seguirse. Es posible que tu concilio ya tenga relaciones con determinadas organizaciones o que conozca algunas razones para no colaborar con ciertas organizaciones.

Al colaborar con otras organizaciones, ten en cuenta estas directrices adicionales:

No recaudes fondos para otras organizaciones. Las Girl Scouts no están autorizadas a solicitar dinero en nombre de otra organización si llevan puesto el uniforme, faja o chaleco, pins oficiales, etc. que las identifica como Girl Scouts. Esto incluye participar en un maratón o telemaratón con el uniforme puesto. Sin embargo, tu grupo y tú sí pueden apoyar a otra organización a través de los proyectos de Tomar Acción. Las Girl Scouts, por su cuenta, sí pueden participar en cualquier evento que elijan siempre y cuando no lleven nada que las identifique oficialmente como Girl Scouts.

No participes en eventos políticos para recaudar fondos. Cuando se desempeñen como Girl Scouts oficiales o se identifiquen de alguna manera como Girl Scouts, su grupo no podrá participar, directa o indirectamente, en ninguna campaña política ni trabajar a favor o en contra de un candidato a un cargo público. No se permite enviar cartas ni participar en un mitin político, hacer circular una petición o llevar una pancarta política.

Muestra respeto al colaborar con organizaciones religiosas. Los grupos de Girl Scouts deben respetar las opiniones y prácticas de los grupos religiosos con los que se han aliado, pero no se debe exigir a nadie que participe en ninguna observancia o práctica religiosa del grupo patrocinador.

No vendas ni promociones productos comerciales. Un producto comercial es cualquier producto que se venda en un establecimiento minorista o tienda. Desde 1939, ni las Girl Scouts ni el voluntariado están autorizadas a promocionar, dar testimoniales ni vender tales productos.

Disolución de tropas y fondos sin utilizar

Al disolverse una tropa, el dinero de Girl Scouts que quede sin utilizar en la cuenta pasa a ser propiedad del concilio. Los fondos de la tropa no son propiedad de ningún miembro en

particular. Antes de disolver la tropa, pregunta a tus Girl Scouts qué quieren hacer con los fondos en beneficio de otras personas. Pueden decidir pagar actividades de Girl Scouts o donar los fondos no utilizados a su unidad de servicio o a otra tropa. Estas actividades pueden ser comprar materiales para apoyar a otra organización a través de proyectos de Tomar Acción, etc.

Cierre de la cuenta de la tropa

Antes de cerrar la cuenta de una tropa, asegúrate de que se hayan procesado todos los cheques y débitos. Recuerda que tal vez tengas que cerrar la cuenta en persona. Entrega los fondos restantes a alguien del personal del concilio.

Participación de las Girl Scouts por niveles

Tú marcas la pauta en la creación de un ambiente en que las Girl Scouts no teman intentar cosas nuevas y ser lo que quieren ser. Si te pones a su nivel, les ayudarás a desarrollar las habilidades de liderazgo que utilizarán hoy y en el futuro.

Comprender el desarrollo saludable de la juventud

Parece fácil, pero es verdad: el simple hecho de estar atenta a lo que están viviendo las Girl Scouts en cada fase de su maduración les ayuda muchísimo... ¡ya ti también, que las guías y asesoras! Vivirás alegrías y desafíos en cada nivel de Girl Scouts, pero aquí te presentamos algunas pautas para satisfacer sus necesidades y habilidades. Ten en cuenta que estas pautas reflejan experiencias neurotípicas.

Girl Scout Daisies	
En el nivel Daisy de Girl Scouts (kínder y primer grado), muchas Daisies...	<i>Esto significa que...</i>
Tienen mucha energía y necesitan correr, pasear o jugar al aire libre.	<i>Disfrutan los paseos por la naturaleza y las búsquedas del tesoro al aire libre.</i>
Son buenas para armar cosas y se están iniciando en el arte, aunque todavía están desarrollando su motricidad fina.	<i>Hay que animarlas a expresarse y usar su creatividad haciendo cosas con sus manos, si son capaces. Pueden necesitar ayuda para sujetar las tijeras, cortar en línea recta, etc.</i>
Les encanta moverse y bailar.	<i>Pueden disfrutar especialmente marchando como un pingüino, bailando como un delfín o representando cómo cuidarían a los animales en la selva.</i>
Piensen en cosas concretas y se centran en el aquí y el ahora.	<i>Es mejor enseñarles más que explicarles, por ejemplo, sobre cómo se cuidan a los animales. Organiza visitas a refugios de animales, granjas o zoológicos; preséntales cuidadores, o haz un creativo comedero para pájaros.</i>

Están empezando a aprender los conceptos básicos sobre los números, el tiempo y el dinero.	<i>Aprovecha la ocasión para contar juntas los materiales y, tal vez, ¡las patas de una oruga!</i>
Acaban de empezar a escribir y a deletrear, y no siempre tienen el vocabulario para expresar lo que piensan o sienten.	<i>Les resulta más fácil y significativo que las pongas a dibujar algo que intentan comunicar, o elegir imágenes de sentimientos.</i>
Saben seguir instrucciones sencillas y responden bien cuando se los reconoces.	<i>Dar instrucciones muy específicas y sólo una instrucción a la vez. Hay que reconocerles cuando sigan bien las instrucciones, lo cual aumenta su motivación de escuchar y continuar haciéndolo.</i>

Girl Scout Brownies	
En el nivel Girl Scout Brownie (segundo y tercer grados), muchas Brownies...	<i>Esto significa que...</i>
Tienen mucha energía y necesitan correr, pasear o jugar al aire libre.	<i>Lo mejor es realizar las actividades de la sesión al aire libre siempre que sea posible.</i>
Son sociables y les gusta trabajar en grupo.	<i>Es buena idea ponerlas en grupos pequeños o grandes para realizar proyectos de arte y representaciones, si así lo desean.</i>
Quieren ayudar a los demás y aprecian que se les asignen responsabilidades individuales en una tarea.	<i>Es bueno dejarlas liderar, dirigir y ayudar en las actividades siempre que sea posible. Permíteles tomar decisiones en grupo sobre las funciones y responsabilidades de cada una.</i>
Piensen en cosas concretas y se centran en el aquí y el ahora.	<i>No solo les leas las aventuras de la duende Brownie. Hazles preguntas para evaluar cuánto comprendieron y permíteles hacer una representación de cómo sería un viaje a un nuevo país.</i>
Necesitan instrucciones claras y una estructura y les gusta saber qué esperar.	<i>Hay que darles sólo una instrucción a la vez. Además, pídeles que elaboren el programa de sus reuniones y muéstralo al inicio de la reunión.</i>
Empiezan a manejar mejor conceptos numéricos básicos, el tiempo, el dinero y la distancia.	<i>Ofréceles ayuda solo cuando lo necesiten. Permíteles fijar horarios para reuniones o actuaciones, contar el dinero para un viaje, etc.</i>
Siguen desarrollando su motricidad fina. La mayoría sabe atarse los zapatos, utilizar herramientas básicas, empezar a coser y cosas por el estilo.	<i>Hay que animarlas a expresarse y usar su creatividad haciendo cosas con sus manos, si son capaces. Sin embargo, es posible que necesiten ayuda para sujetar las tijeras, para coser, etc.</i>
Les encanta actuar en obras de teatro, crear música y bailar.	<i>Quizás quieran crear una pequeña representación teatral sobre la bienvenida de un nuevo alumno a su escuela o contar una historia a través de la danza o el movimiento creativo.</i>
Saben seguir las normas, escuchar bien y apreciar el reconocimiento del trabajo bien hecho.	<i>Hay que reconocerles cuando escuchan y sigan bien las instrucciones, lo cual aumenta su motivación de escuchar y continuar haciéndolo.</i>

Girl Scout Juniors	
En el nivel Girl Scout Junior (cuarto y quinto grado), muchas Juniors...	<i>Esto significa que...</i>
Quieren tomar decisiones y expresar sus opiniones.	<i>Siempre que sea posible, permitirles tomar decisiones y expresar sus opiniones mediante debates guiados y actividades de reflexión activa. Además, pídeles que establezcan normas para escuchar las opiniones de los demás y ayudar en la toma de decisiones.</i>
Son sociables y les gusta trabajar en grupo.	<i>Es buena idea ponerlas en grupos pequeños o grandes para realizar proyectos de arte, representaciones y actividades de escritura, si así lo desean.</i>
Son conscientes de las expectativas y sensibles a los juicios de las demás personas.	<i>Es bueno tener expectativas, pero esto no significa tener que hacer todo perfecto. Comenta tus propios errores y lo que aprendiste de ellos y procura crear un ambiente en el que puedan sentirse a gusto comentando los suyos.</i>
Se preocupan por la equidad y la justicia.	<i>No hay que rehuir el debate sobre el porqué de las normas y hacer que desarrollen las suyas propias para su grupo.</i>
Empiezan a pensar de forma abstracta y crítica y son capaces de un pensamiento flexible. Las Juniors son capaces de ver más de una perspectiva y tomar en cuenta los sentimientos y actitudes de otra persona.	<i>Les puedes pedir que expliquen por qué han tomado una decisión, que compartan sus visiones de su papel en el futuro y que cuestionen sus propias perspectivas y las de los demás.</i>
Tienen una buena coordinación y motricidad fina y gruesa.	<i>Hacerlas ejercitar sus mentes y sus cuerpos. Permíteles expresarse a través de la escritura, la coreografía, etc.</i>
Les encanta actuar en obras de teatro, crear música y bailar.	<i>Puede que les guste contar una historia escribiendo una obra de teatro, tocando un instrumento o coreografiando un baile.</i>
Pueden estar iniciando la pubertad, lo cual implica el desarrollo de senos y cambios en la piel y de peso. A algunas les puede venir la regla.	<i>Tienes que ser sensible a sus cambios corporales, a la posible incomodidad ante estos cambios y a su deseo de saber más del tema o de evitarlo por completo. Crea un entorno que reconozca y celebre esta transición como algo sano y normal para ellas.</i>

Girl Scout Cadettes

En el nivel de Girl Scouts Cadettes (sexto, séptimo y octavo grado), muchas Cadettes...	<i>Esto significa que...</i>
Están pasando por la pubertad, lo cual implica cambios en la piel, la forma del cuerpo y el peso. Muchas también empezarán sus ciclos menstruales y tendrán cambios ocasionales de humor.	<i>Tienes que ser sensible a los numerosos cambios que experimentan las Cadettes y reconocer que estos cambios son tan normales como aumentar de estatura. Necesitan tiempo para adaptarse a los cambios de su cuerpo. Recálcales que, como en todo, las personas pasan por la pubertad de diferentes maneras y en diferentes momentos.</i>
Empiezan a pasar más tiempo con grupos de compañeras que con sus familias; se preocupan más por las amistades y las relaciones con otras personas de su edad.	<i>Muchas disfrutarán formando equipos pequeños o grandes para realizar proyectos artísticos, representaciones y actividades de escritura, así como abordando temas relacionados con las relaciones tanto a través de iniciativas artísticas como de proyectos de Tomar Acción. Si observas un patrón de aislamiento en alguien de la tropa, habla con ella: ¿está a gusto trabajando sola o se la están excluyendo?</i>
Pueden ser muy cohibidas y querer ser como las demás, pero individualmente temen que nadie comparte sus pensamientos y sentimientos.	<i>Hay que animarles a compartir lo que piensan y sienten, pero sólo cuando se sientan listas para hacerlo. A esta edad, pueden sentirse más a gusto compartiendo una obra de arte o una historia de ficción que sus propias palabras. A lo largo de las actividades, destaca y comenta las diferencias como algo positivo, interesante y bello.</i>
Empiezan a adaptarse a su creciente independencia y las expectativas de los adultos en la escuela y en casa.	<i>Hay que confiar en ellas para planificar y tomar decisiones clave y permitirles experimentar el "fracaso divertido", que consiste en aprender probando algo nuevo y cometiendo errores.</i>

Girl Scout Seniors	
En el nivel Girl Scout Senior (noveno y décimo grado), muchas Seniors...	<i>Esto significa que...</i>
Empiezan a aclarar sus propios valores, a considerar puntos de vista alternativos sobre temas controvertidos y a ver múltiples aspectos de una situación.	<i>Puedes pedirles que expliquen el razonamiento de sus decisiones. Haz que participen en juegos de rol y representaciones, donde las demás puedan observar y ofrecer soluciones alternativas.</i>
Poseen una gran capacidad para resolver problemas y pensar críticamente y son capaces de planear y reflexionar sobre sus propias experiencias de aprendizaje.	<i>Son más que capaces de ir más allá del servicio comunitario para desarrollar proyectos que generen soluciones sostenibles en sus comunidades. Asegúrate de que planeen y den seguimiento a estas experiencias mediante actividades de reflexión escritas y basadas en el debate.</i>
Pasan más tiempo con grupos de compañeras que con sus familias; se preocupan más por las amistades y las relaciones con otras personas de su edad.	<i>Disfrutarán trabajando en pequeños o grandes grupos en proyectos artísticos, representaciones y actividades de escritura. También querrán abordar temas relacionados con las relaciones tanto a través de iniciativas artísticas como de proyectos de Tomar Acción. Cambia la composición de los grupos con cada actividad para que interactúen con quienes normalmente no se juntarían.</i>
Con frecuencia disfrutan expresando su individualidad.	<i>Alíentalas a que expresen su individualidad mediante su vestimenta, expresión creativa y pensamiento. Recuérdales con frecuencia que no hay una sola manera de verse, sentirse, pensar o actuar. Ayúdales a encontrar nuevas formas de expresar su individualidad.</i>
Sienten que tienen muchas responsabilidades y presiones: en casa, en la escuela, sus compañeros, el trabajo, etc.	<i>Hay que reconocer las presiones que tienen y explicarles que el estrés puede limitar la salud, la creatividad y la productividad. Ayúdales a liberar el estrés mediante la expresión creativa, el movimiento y técnicas más tradicionales de reducción del estrés.</i>
Siguen adaptándose a su creciente independencia y las expectativas de los adultos en la escuela y en casa.	<i>Hay que confiar en ellas para planificar y tomar decisiones clave permitiéndoles experimentar el "fracaso divertido", que consiste en aprender probando algo nuevo y cometiendo errores.</i>

Girl Scout Ambassadors	
En el nivel de Ambassador de Girl Scouts (grados once y doce), muchas Ambassadors...	<i>Esto significa que...</i>
Saben ver la complejidad de las situaciones y los temas controvertidos: entienden que los problemas no suelen tener una solución clara y que los distintos puntos de vista pueden tener mérito.	<i>Puedes invitarlas a desarrollar cuentos en grupo y luego a crear individualmente finales que luego discutan y compartan.</i>
Tienen gran capacidad para resolver problemas y pensar críticamente; pueden adaptar el pensamiento lógico a situaciones de la vida real. La mayoría reconocerá e incorporará limitaciones prácticas a las soluciones.	<i>Son más que capaces de ir más allá del servicio comunitario para desarrollar proyectos que generen soluciones sostenibles en sus comunidades. Asegúrate de que planeen y den seguimiento a estas experiencias mediante actividades de reflexión escritas y basadas en el debate.</i>
Pasan más tiempo con grupos de compañeras que con sus familias; se preocupan más por las amistades y las relaciones con otras personas de su edad.	<i>Disfrutarán trabajando en pequeños o grandes grupos en proyectos artísticos, representaciones y actividades de escritura. También querrán abordar temas relacionados con las relaciones a través de iniciativas artísticas y de proyectos de Tomar Acción. Cambia la composición de los grupos con cada actividad para que interactúen con quienes normalmente no se juntarían.</i>
Con frecuencia disfrutan expresando su individualidad.	<i>Aliéntalas a que expresen su individualidad mediante su vestimenta, expresión creativa y pensamiento. Recuérdales con frecuencia que no hay una sola manera de verse, sentirse, pensar o actuar. Ayúdales a encontrar nuevas formas de expresar su individualidad.</i>
Sienten que tienen muchas responsabilidades y presiones: en casa, en la escuela, sus compañeros, el trabajo, etc.	<i>Hay que reconocer las presiones que tienen y explicarles que el estrés puede limitar la salud, la creatividad y la productividad. Ayúdales a liberar el estrés mediante la expresión creativa, el movimiento y técnicas más tradicionales de reducción del estrés.</i>
Siguen adaptándose a su creciente independencia y las expectativas de los adultos en la escuela y en casa; tienen en mira su futuro.	<i>Hay que confiar en ellas para planificar y tomar decisiones clave permitiéndoles experimentar el "fracaso divertido", que consiste en aprender probando algo nuevo y cometiendo errores.</i>

Creación de un espacio seguro para las Girl Scouts

Un espacio seguro es donde las Girl Scouts sienten que pueden ser tal y como son, sin tener que justificarse ni ser juzgadas. En tu papel dentro del voluntariado, el entorno que creas para ellas es tan importante como las actividades que realizan: ¡es la clave para que el grupo sea uno al que quieran pertenecer! Cultiva un espacio donde se respete la confidencialidad y puedan expresar su verdadero yo.

Reconoce y apoya a cada persona

Eres un modelo y un mentor para tu tropa. Por el papel tan importante que juegas en su vida, necesitan saber que cada una de ellas es importante para ti. Podrán soportar un lugar de reunión feo o que salga mal una actividad, pero no que se les ignore o rechace.

- Reconóceles no solo su éxitos evidentes, sino también cuando las ves realizar su mejor esfuerzo.
- Destaca las cualidades positivas que hacen a cada persona digna y única.
- Sé pronta para elogiar y lenta para regañar.
- Ayuda a tu tropa a encontrar formas de mostrar que se aceptan y se apoyan.

Promueve la equidad

Ellas tienen un desarrollado sentido de la justicia para todas. Te perdonan tus errores si saben que intentas ser justa. Quieren que sea justa la distribución de responsabilidades, cómo se manejan los desacuerdos y tu respuesta al desempeño y logros de alguien.

- Cuando sea posible, pregúntales qué les parece justo antes de tomar una decisión.
- Al tomar una determinación, explica tus razones.
- Tienes que estar dispuesta a disculparte si es necesario.
- Procura que las responsabilidades se distribuyan equitativamente y también las oportunidades de sentirse importante.
- Ayúdalas a explorar y decidir por sí mismas las formas justas de resolver problemas, realizar actividades y responder a comportamientos y logros.

Genera confianza

Ellas necesitan que les creas y les apoyes cuando intentan cosas nuevas y tendrás que demostrarles que no traicionarás su confianza. Demuéstrales que te esfuerzas por comprender a cada una.

- Inspíralas a pensar por sí mismas y usar su criterio.
- Aliéntalas a tomar las decisiones importantes en el grupo y asegúrate de que la opinión de todas las de la tropa tengan el mismo peso.
- Ayúdalas a que ellas mismas corrijan sus errores.
- Ayúdalas a confiar las unas en las otras: hazles ver de primera mano cómo se construye, se pierde, se recupera y se refuerza la confianza.

Fomenta la comunicación abierta

Ellas quieren a alguien que escuche lo que piensan, sienten y quieren hacer. Les gusta tener a alguien con quien hablar de las cosas importantes que les pasan en la vida.

- Escúchalas. Responde con palabras y obras.
- Di lo que piensas abiertamente: si estás contenta, preocupada o lo que sea; y alienta a hacer lo mismo.
- Deja la puerta abierta para que te pidan concilios, confíen ideas y sentimientos y propongan planes o mejoras.
- Ayúdalas a comprender cómo la comunicación abierta puede conducir a la acción, al descubrimiento, a un mejor entendimiento de una misma y de los demás, y a crear un ambiente más propicio para la diversión y el éxito.

Manejo de conflictos

Los conflictos y desacuerdos son inevitables en la vida y, si se manejan de manera constructiva, enseñan a las Girl Scouts que es posible superar las diferencias de opinión, practicar la diplomacia y fortalecer tanto su comunicación como sus relaciones interpersonales. Respetar a los demás y ser una hermana para todas las Girl Scouts significa que los gritos, el abuso verbal o los enfrentamientos físicos nunca están justificados y no pueden ser tolerados en el entorno de Girl Scouts.

Cuando surja un conflicto en tu tropa, haz que las implicadas se sientan a [hablar con calma y sin prejuicios](#), teniendo en cuenta que pueden necesitar algún tiempo -unos días o una semana- para calmarse antes de poder hacerlo. Un diálogo así puede resultar incómodo y difícil en el momento, pero sienta las bases para trabajar bien juntas en el futuro. Por ningún motivo te quejes con nadie sobre el asunto, pues solo lograrás empeorar la situación y provocar vergüenza y enojo.

También encontrarás actividades de resolución de conflictos en algunas de los Journeys, como el Journey Asombra para Cadettes o el Journey Misión Hermandad para Seniors.

Si persiste el conflicto, explica el asunto a tu equipo de apoyo del voluntariado. Si la supervisora no puede resolver el problema satisfactoriamente (o si el problema implica a la supervisora), puedes reportarlo al siguiente nivel de supervisión y, en última instancia, a tu concilio.

Comunicación efectiva con Girl Scouts de cualquier edad

Asegúrate de que haya empatía entre tus palabras e intenciones y las personas con membresía. Toma en cuenta la importancia de estas estrategias.

Escuchar. Escucharlas, en lugar de decirles lo que deben pensar, sentir o hacer (nada de "deberías") es el primer paso para que haya confianza en una relación y que asuman la responsabilidad de su experiencia Girl Scout.

Sinceridad. Si te incomoda un tema o una actividad, no pasa nada si lo dices. Nadie espera que seas experta en todos los temas. Pide alternativas o busca a alguien más del voluntariado que tenga los conocimientos necesarios. Admitir tus errores -y discúlpate por ellos- ayuda mucho.

Receptiva a problemas reales. Fuera de Girl Scouts, ellas pueden estar enfrentando problemas con una relación, presión de grupo, problemas escolares, de dinero, de drogas y otros problemas graves. Si no sabes algo, escucha. También puedes acudir a tu concilio si necesitas ayuda o más información de la que ya tienes.

Mostrar respeto. Es común oír a las Girl Scouts decir que sus mejores experiencias fueron aquellas en las que las personas adultas las trataron como compañeras en pie de igualdad. Hábleles de modo que recalces que sus opiniones importan y merecen respeto.

Dar opciones. Dado que las necesidades e intereses de las Girl Scouts y las familias cambian, al ser flexible les demuestras que las respetas a ellas y su ritmo de vida. Ten listas orientaciones y parámetros apropiados para la edad que corresponda, independientemente de lo que decidan hacer.

Estar al día. Demuéstrales a las Girl Scouts que te interesas por su mundo preguntándoles qué programas de televisión y películas les gustan, qué libros, revistas o blogs leen, qué influencers siguen en redes sociales y qué música escuchan.

Recuerda las siglas ECTE: Escuchar, Comprender, Tolerar y Empatizar. Trata de aplicar el método ECTE para responder de manera reflexiva cuando una Girl Scout esté molesta, enojada o confundida.

Escuchar. Escúchala, pídele detalles y refleja lo que oyes; puedes decir algo así como: "¿Qué pasó después?" o "¿Qué dijeron?".

Comprender. Demuestra que entiendes su punto de vista con comentarios como: "Entonces, lo que me estás diciendo es que..." o "Entiendo por qué estás descontenta" o "Estás dolida; yo también lo estaría".

Tolerar. Puedes tolerar los sentimientos que ahora no pueden manejar por sí solas. Hazles saber que estás ahí para escucharlas y aceptar cómo se sienten ante la situación. Di algo como: "Trata de contarme lo que te pasa. Yo te voy a escuchar", o "Sé que estás enfadada, es bueno hablarlo", o "Sé manejarlo, dime lo que quieras".

Empatizar. Hazles saber que te imaginas lo que están sintiendo con comentarios como: "Seguro que te duele mucho" o "Me imagino lo mucho que te duele esto".

Recuerda que no tienes que resolver sus problemas por ellas ni tener todas las respuestas. Pregúntale qué le gustaría hacer al respecto y cómo puedes apoyarla.

Atender las necesidades de las Girl Scouts mayores

Estos sencillos tips te ayudarán al trabajar con Girl Scouts adolescentes:

- Considérate una "guía a su lado": una compañera, coach o mentora, no una "líder".
- Pregúntales qué reglas de seguridad necesitan y qué acuerdos grupales necesitan para ser un buen equipo. Si son ellas las que toman la iniciativa de establecer las reglas del grupo, es más probable que las observen.

- Comprende que necesitan tiempo para hablar, relajarse y divertirse juntas.
- Pregúntales qué piensan y qué quieren hacer.
- Aliéntalas a decir lo que piensan.
- Proporciona una estructura, pero no trates de controlarlo todo.
- Haz que todas tengan voz y voto en el grupo, entendiendo que cada una se expresa de manera distinta. Unas tal vez prefieran compartir sus ideas enfrente del grupo entero; otras, entregar una respuesta por escrito o contribuir como parte del grupo.
- Trátalas como compañeras.
- No cuentes lo que se dice en el grupo a nadie fuera de él (a menos que sea necesario por su seguridad). Consulta la sección "Reportar problemas" para entender las protecciones.

Cuando surgen temas delicados

Se siente increíble que tus Girl Scouts te tengan la confianza de contarte sus problemas como el bullying, la presión de sus compañeras, sus citas, su rendimiento deportivo y académico, entender su propia identidad, entre otras cosas. Puede haber familias que consideren delicados algunos de estos temas y tengan una fuerte opinión en cuanto a cómo tratar, o si se deben tratar, estos temas con la tropa.

Girl Scouts da la bienvenida y sirve a niñas y familias de una amplia gama de religiones y culturas. Cuando quieran participar en discusiones o actividades que puedan considerarse delicadas, incluso por solo algunas, suspende el tema hasta que hayas hablado con las mamás, los papás y cuidadores y que tu concilio te haya orientado.

Si una actividad de Girl Scouts involucra temas delicados, tu papel en el voluntariado es ser una persona adulta atenta que les ayuda a adquirir habilidades y conocimientos en un ambiente de apoyo, no alguien que defiende una posición en particular.

Girl Scouts of the USA no toma una posición ni elabora materiales sobre temas relacionados con la sexualidad humana, el control de la natalidad o el aborto. Creemos que nuestro papel es ayudar a las Girl Scouts a desarrollar la confianza en sí mismas y la capacidad de tomar buenas decisiones que les ayuden a hacer elecciones acertadas en todos los ámbitos de su vida. Creemos que las mamás, los papás y cuidadores, junto con las escuelas y las comunidades religiosas, son las principales fuentes de información sobre estos temas.

Son las mamás, los papás y cuidadores quienes deciden si su hija debe participar en algo del programa Girl Scouts que sea delicado por naturaleza. Como líder en el voluntariado, debes obtener permiso por escrito por parte de las mamás, los papás o cuidadores para que las Girl Scouts participen en algo programado localmente que se considere un tema delicado. En el permiso se debe especificar el tema de la actividad, el contenido que pudiera ser controvertido y las medidas que las Girl Scouts tomarán una vez finalizada la actividad. Asegúrate de tener un formulario para cada miembro de la tropa y tenlos a la mano por si surge algún problema. Asegúrese de tener un formulario para cada niña y tenga los formularios a la mano en caso de que surja un problema. Para actividades que no estén patrocinadas por Girl Scouts, averigüe de antemano (con los organizadores u otras voluntarios que puedan estar familiarizados con el contenido) lo que se presentará y siga las pautas de tu concilio para obtener un permiso por escrito.

Reportar problemas

Puede haber momentos en los que te preocupe la salud y el bienestar de las personas de tu grupo. Podrías toparte con casos de alcohol, drogas, sexo, bullying, maltrato, depresión y trastornos alimentarios, entre otros. Por tu relación tan cercana con ellas, tú estás en una posición única para detectar situaciones en las que una de ellas pudiera necesitar ayuda. Si crees que alguien corre el riesgo de lastimarse a sí misma o a otras personas, te corresponde informar inmediato a su mamá, papá o cuidador, o al concilio, para que la pueda ayudar un experto. Tu interés por proteger su bienestar y seguridad se toma en serio, y tu concilio te orientará sobre cómo manejar este tipo de situaciones.

Algunos indicadores de que alguien puede necesitar ayuda especializada son:

- Cambios notables en el comportamiento o la personalidad (por ejemplo, mal humor, agresividad o sensibilidad inusuales).
- Disminución del rendimiento académico y/o incapacidad para concentrarse.
- Retirada de la escuela, actividades familiares o amistades.
- Fatiga, apatía o pérdida de interés por actividades que antes disfrutaba.
- Alteraciones del sueño.
- Aumento en mantener secretos.
- Descuido en el aspecto y la higiene personal.
- Extremismo en el comer, pérdida de peso inexplicable, imagen corporal distorsionada/esfuerzos por ocultar su cuerpo.
- Tendencia al perfeccionismo (es decir, los errores se consideran inaceptables, falta de voluntad para empezar o intentar algo por miedo al fracaso, creencia de que sólo hay una manera de hacer algo).
- Regalar objetos preciados; preocupación por el tema de la muerte.
- Lesiones inexplicables como hematomas (moretones o cardenales), quemaduras o fracturas.
- Evitar el contacto visual o físico.
- Temor o desconfianza excesivos hacia los adultos.
- Comportamiento abusivo hacia otros niños o niñas, especialmente los más pequeños, o animales.

Si tiene inquietudes, comuníquese con un miembro del personal de GSGNY para averiguar cómo derivar a la Girl Scout y a sus padres/tutores a expertos en la escuela o en la comunidad.

Participación de las familias

Para ti es importante que las Girl Scouts se diviertan, se inspiren, tomen riesgos y aprendan sobre ellas mismas y sobre el mundo: ¡por eso estás en el liderazgo o voluntariado de la tropa! Las mamás, los papás y cuidadores quieren lo mismo para sus hijas, pero lograr que las familias participen y jueguen un papel activo en la tropa, mientras al mismo tiempo mejoran la experiencia de sus Girl Scouts puede ser complicado para muchas personas del voluntariado. No tiene por qué ser así.

Comienza bien el año haciendo que participen mamás, papás y cuidadores

Las mamás, los papás y los cuidadores se sentirán más conectados a la tropa si se les involucra desde el principio. Expresa tu deseo de que participen activamente en la vida de la tropa, y cómo pueden contribuir a la conexión, la alegría y el sentimiento de orgullo que sienten las Girl Scouts. Al mismo tiempo, reconoce que no todas las familias tienen la misma capacidad de involucrarse por diversos motivos (¡no te lo tomes como algo personal!). Hable abiertamente con las mamás, los papás y los cuidadores sobre lo que esperas de su participación y pon atención a cómo dicen que pueden contribuir.

¿Qué es una reunión de mamás, papás y cuidadores?

Es la primera reunión con la que se inicia el año de la tropa; sea una tropa nueva o una que ya exista, es muy importante.

¿Cuál es el motivo de tener una reunión? Al comenzar cada año con una reunión de mamás, papás y cuidadores, se establecen las bases para el éxito de la tropa. Describir claramente las expectativas, formar un equipo e involucrar a mamás, papás y cuidadores en la experiencia Girl Scout es una excelente manera de comenzar con el pie derecho. Cuando las familias participan, las líderes tienen un apoyo, la tropa tiene un plan, y ¡las integrantes de la tropa se benefician! Algunos de los beneficios de reunirse son:

- Las familias comprenden lo que Girl Scouts puede hacer por sus hijas.
- Las familias y las líderes identifican formas de trabajar en equipo para apoyar a la tropa.
- Las familias y las líderes se ponen de acuerdo sobre lo que paga la tropa y lo que las familias pagan individualmente.
- Se llenan puestos clave dentro de la tropa: nunca se sabe qué mamá o papá será un increíble asistente o en la administración de las galletas de la tropa.
- Las familias se enteran de las maneras en las que la tropa comunicará cosas como los próximos eventos o los cambios de horario.
- Las familias se informan sobre uniformes, libros y otros aspectos básicos importantes.

Si quieres aún más tips sobre cómo trabajar con las familias de la tropa, consulta el hub de [Tips de Girl Scouts para líderes de tropa](#).

Cómo mantener el compromiso de mamás, papás y cuidadores

Pide su participación. La principal razón por la que la gente no actúa es porque nunca se les pidió que lo hicieran. Uno de cada tres mamás, papás y cuidadores de Girl Scouts dice que nadie le comunicó las expectativas sobre la participación en la tropa de su hija, ¡esto

es preocupante! Podrán tener muchos talentos, pero desde luego no leen la mente. Pide lo que necesitas. Si te preocupa que te rechacen, no hay razón para ello. Habrá quienes no te puedan ayudar, pero las personas que sí te ayudan valen oro. Y el hecho de que alguien no estuviera disponible hace uno o dos meses no significa que no vaya a estarlo ahora. Dale seguimiento al asunto y vuelve a pedir ayuda.

Explica el "porqué". Explica que no sólo toda la tropa se beneficia con la ayuda extra de mamás, papás y otros cuidadores, sino también que muchas Girl Scouts sienten un orgullo especial al ver a alguien de su familia asumir un rol de liderazgo. Al participar, se refuerza el vínculo entre la niña y la persona que la cuida, pues la persona adulta le demuestra que ella es una prioridad en su vida.

Averigua lo que les gusta hacer. Empiece por preguntar qué les gusta hacer y en qué son buenos. ¿Hay alguien que le encante coordinar eventos, hacer folletos, etc., o manejar dinero? ¿A alguien le fascina utilizar las redes sociales que te pudiera ayudar a promover la venta de galletas? Date una idea de los gustos de las personas presentes para entusiasmarlas. Luego, habla sobre el compromiso de tiempo, porque realmente dependerá de lo que vayan a hacer. Es más fácil dedicar tiempo a algo que te divierte.

Sé breve. Continúa la conversación preguntándoles cuánto tiempo a la semana podrían dedicar a la tropa, y luego sigue a partir de ahí. Por ejemplo, si una mamá, un papá o un cuidador de la tropa dispone de 15 minutos a la semana, podría organizar y manejar el calendario de snacks de la tropa y los viajes compartidos. Si un abuelo dispone de una o dos horas, podría ayudar a dirigir las actividades de una insignia específica sobre un tema con el que ya se sienta cómodo. Sé consciente del tiempo y ten en cuenta el compromiso.

Haz que la familia forme parte de la fórmula. Si bien el programa siempre se centra en las Girl Scouts, es importante y útil abrir algunos eventos a sus familias a lo largo del año. Si invitas a toda la familia a celebrar los logros de las Girl Scouts -un "open house", una ceremonia de graduación o una divertida "reunión a la inversa" en la que las Girl Scouts asumen el papel de líderes y dirigen a los adultos en una actividad- las mamás, los papás y cuidadores entenderán mejor lo valioso que es Girl Scouts y será más probable que inviertan su tiempo y talento en la tropa.

Claro que no necesitas esperar a un acontecimiento especial para involucrar a las familias en la vida de tus Girl Scouts. Mantén abiertas las líneas de comunicación durante todo el año, ya sea a través de las redes sociales de la tropa, correos electrónicos personales o charlas en persona, para que las mamás, los papás y cuidadores estén al tanto de lo que la tropa está haciendo y aprendiendo durante cada reunión. La primera reunión es un buen momento para preguntarles cómo prefieren recibir los avisos.

Anímales a dejar que sus Girl Scouts "sean las expertas" en casa, explicando o enseñando las nuevas habilidades que han aprendido.

Programas sobre productos de Girl Scouts

Aprender a pensar como una empresaria... desarrollar conocimientos sobre negocios... conocer a la clientela y establecer relaciones duraderas... Un paquete de Thin Mints® contiene mucho más que solo galletas.

Ya sea que participen en el Programa de Galletas Girl Scout o en el Programa de Productos Girl Scout de Otoño (¡o en ambos!), todo lo que aprenden las prepara para enfrentarse al mundo. Además, las ganancias de las Galletas Girl Scout se invierte en tu comunidad local para impulsar increíbles experiencias durante todo el año que les amplía sus horizontes y su capacidad de asombro.

Las cinco habilidades esenciales

A través del Programa de Galletas Girl Scout, las Girl Scouts de cinco años de edad en adelante desarrollan estas cinco habilidades esenciales que las ayudarán a tener éxito hoy y durante toda su vida:

- **Establecimiento de metas.** Las Girl Scouts aprenden a crear un plan para alcanzar sus objetivos.
- **Toma de decisiones.** Las Girl Scouts aprenden a tomar decisiones solas y en equipo.
- **Manejo del dinero.** Las Girl Scouts aprenden a elaborar presupuestos y manejar dinero.
- **Habilidades sociales.** Las Girl Scouts encuentran su voz y aumentan su confianza al entablar relaciones por medio de la interacción con clientes.
- **Ética de negocios.** Las Girl Scouts aprenden a actuar de manera responsable y honesta, tanto en los negocios como en la vida.

¡Pero el desarrollo de sus conocimientos de negocios no sólo está ligado a las galletas! Las Girl Scouts pueden continuar perfeccionando, año tras año, sus habilidades como emprendedoras al ganar las [insignias Negocio de Galletas, el pin Familia Emprendedora con Negocio de Galletas, y las insignias de Educación Financiera](#).

Antes de que tu emprendedora ponga su negocio, no olvides consultar estos [útiles recursos para líderes de tropa](#) que te capacitarán para:

- Manejar los fondos de tu tropa.
- Conocer cómo participan las Girl Scouts para ganar dinero.
- Descubrir cómo tu tropa puede alcanzar sus objetivos financieros.
- Planear actividades que les ayuden a conseguir insignias y pins de galletas.
- Comprender cuánto son capaces de hacer tus Girl Scouts según su nivel y [la progresión de sus habilidades empresariales](#).

Historia de las Galletas Girl Scout

Lo que comenzó con unas Girl Scouts que se pusieron a vender galletas para recaudar dinero pronto se convirtió en la contratación de panaderos profesionales en 1936 para satisfacer la creciente demanda. El resto es historia. [Conoce la historia de las Galletas Girl Scout](#) para saber cómo las galletas han contribuido a crear generaciones de mujeres emprendedoras y líderes que hacen del mundo un lugar mejor.

En qué se ocupan los ingresos de la venta de galletas

Después de cubrir el costo de las galletas y materiales, [las utilidades de las Galletas Girl Scout se invierten a nivel local](#) y permite a los concilios brindar programas de Girl Scouts sobre ciencia, tecnología, ingeniería y matemáticas (STEM, por sus siglas en inglés), actividades al aire libre, habilidades para la vida, emprendimiento; así como en campamentos, capacitaciones de liderazgo y mucho más. Una parte de los ingresos es administrada directamente por las Girl Scouts y depende de ellas decidir cómo invertir la parte de las ganancias de su tropa.

Tu concilio proporcionará un desglose de cómo los ingresos del programa de galletas apoyan las actividades locales de Girl Scouts. No olvides compartir esta información con las Girl Scouts y sus familias para que todos entiendan que los programas de productos apoyan a su concilio local.

Los integrantes de la tropa comparten las ganancias de un exitoso programa de productos; los ingresos no se reparten individualmente. Sin embargo, las Girl Scouts pueden ser elegibles para recibir recompensas y créditos que pueden destinar a campamentos, programas y promociones de la tienda o en viajes patrocinados por el concilio. El plan de recompensas del concilio se aplica por igual a todas las participantes de la actividad del programa de productos. Visita [la sección de galletas](#) del sitio web de su concilio local para obtener más información sobre las recompensas individuales y los ingresos de las tropas a nivel local.

El [Libro Azul de Documentos Básicos de Girl Scouts](#) especifica que:

"El dinero y otros activos, incluidos los bienes que se recauden, ganen o se reciban en nombre de y en beneficio de Girl Scouts deben ser retenidos y autorizados por un concilio de Girl Scouts o por Girl Scouts of the USA. Dicho dinero y otros activos deben usarse para fines de Girl Scouts".

"Propiedad de los bienes", *Libro Azul de Documentos Básicos de Girl Scouts*

Hacer s'mores (sándwich de galletas con malvavisco y chocolate) bajo un cielo estrellado, crear un impacto duradero en su comunidad u ordenar materiales para un proyecto emocionante de STEM son algunas de las formas ilimitadas de destinar las ganancias de las tropas a experiencias dinámicas de Girl Scouts. Sin embargo, hay algunas cosas que no pueden considerarse "fines de Girl Scouts"; por ejemplo, usar las ganancias de la tropa para comprar membresías o uniformes para otra organización. Alentamos a todos los concilios a que les recuerden a su voluntariado esta política para evitar la desviación de los fondos de las Girl Scouts.

El papel del tu concilio

Si tú ya te preparaste para el éxito, ¡puedes preparar mejor a tus Girl Scouts para el éxito! Es por eso que cada año, tu concilio proporciona capacitaciones, directrices y procedimientos para llevar a cabo los programas de Galletas Girl Scout y de productos de otoño; determina cómo se administrarán los ingresos y el sistema de recompensas de productos. Consulta [la sección sobre](#)

[galletas](#) del sitio web de tu concilio para encontrar las respuestas que necesitas, así como capacitaciones y recursos locales.

Además, cada concilio selecciona a los proveedores de los productos de sus programas de productos. Existen dos fabricantes con licencia de Girl Scouts of the USA para elaborar Galletas Girl Scout: [Little Brownie Bakers](#) y [ABC Bakers](#). En [Conoce las Galletas](#) encontrarás más información sobre la variedad de galletas y los datos de nutrición.

Los concilios trabajan también con proveedores para ofrecer suscripciones a revistas, productos de frutos secos y dulces, y demás para el programa de productos de otoño. Estas empresas son [Ashdon Farms](#), [Trophy Nut](#) y [M2 Media Group](#). M2 Media Group ofrece herramientas y actividades en línea para las Girl Scouts. Consulta los detalles con tu concilio.

Tu papel

Tú juegas el papel apasionante de brindarle a las Girl Scouts oportunidades para poner en práctica las cinco habilidades y desarrollar una mentalidad de emprendedoras. Algunas de las cosas que harás son:

- Entusiasmar a las Girl Scouts con las oportunidades de apoyar a su tropa (pero permitiendo que su participación sea voluntaria).
- Apoyar a tus pequeñas emprendedoras con el negocio de galletas, [tanto a las más competitivas como a las tímidas](#), ayudando a que todas establezcan para sí metas significativas.
- [Fomentar alianzas con la familia de cada Girl Scout](#) para garantizar el éxito de la temporada de galletas (cada Girl Scout definirá el éxito en sus propios términos). El [pin Familia Emprendedora con Negocio de Galletas](#) está diseñado para ayudar a las familias a apoyar su desarrollo en casa.

Las Girl Scouts no solo pueden realizar las ventas de manera individual (tanto en persona como con las herramientas en línea que se les proporcionan), sino que también pueden participar en ventas grupales durante los programas de productos. Las Girl Scouts siempre podrán vender galletas a personas de su red de contactos, independientemente de dónde vivan. Tu concilio puede tener orientación y procesos adicionales para garantizar que los puestos de galletas se encuentren en un lugar seguro y apropiado.

A medida que crecen tus Girl Scouts, tu papel pasará de ser muy activo y práctico a uno de proporcionar supervisión y apoyo solo cuando sea necesario. Independientemente de su edad, recuerda que ni el voluntariado ni las mamás, los papás o los cuidadores son los que venden los productos. Tu papel se limita a animar a tu tropa y dejar que tome vuelo su espíritu emprendedor. El aprender haciendo es exactamente cómo las Girl Scouts desarrollan las habilidades empresariales y de comunicación que las [empoderarán para alcanzar las metas que se propongan](#).

Otra tarea crítica para cada tropa es establecer un sistema de contabilidad claro para todos los ingresos y productos durante los programas. De ti depende que el dinero se gaste con prudencia, que se mantenga una excelente contabilidad (recuerda guardar copias de todos los recibos) y un registro de todos los productos. Con las Girl Scouts más grandes, tu labor es supervisar el trabajo de ellas mientras aprenden a mantener registros impecables. No vayas a faltar a la orientación y

capacitación sobre el programa de productos para conocer los sistemas y las útiles herramientas de las que dispones.

Los programas de Galletas Girl Scout y de productos de otoño pueden ser temporadas emocionantes y atareadas durante el año de la tropa, ¡pero nunca estás sola en tus esfuerzos! Puedes comunicarte con el gerente del programa de productos de tu unidad de servicio si en algún momento no sabes qué hacer y también puedes crear [un equipo galletero](#) para que te apoye en lo que necesita tu tropa.

Seguridad en los programas de productos

La seguridad de las niñas es la máxima prioridad al participar en los programas de Galletas Girl Scout y de otros productos de Girl Scouts. El voluntariado, las familias y las Girl Scouts deben estar familiarizados y practicar las pautas de seguridad descritas en los recursos del programa local, así como las disponibles en la sección de [recursos para líderes de tropa](#) de girlscouts.org y en el manual *Medidas de Seguridad para las Actividades*.

Venta de galletas en línea

Antes de abrir su tienda en línea, las Girl Scouts deben asociarse con la líder de su tropa y sus familias para aprender a manejar de manera segura su negocio en línea.

Sabemos que las Girl Scouts y sus tropas son creativas, y el Programa de Galletas Girl Scout ofrece la oportunidad perfecta para destacar esta creatividad. Las participantes pueden utilizar URL (direcciones electrónicas) personalizadas para darle un toque de creatividad a su marketing y aprendizaje (por ejemplo, Venta de galletas de Mari o Mari Vende Galletas). Ni las tropas ni las Girl Scouts pueden utilizar propiedad intelectual de GSUSA (ejemplo: Compra Thin Mints o Compra Galletas Girl Scout) como parte del URL personalizado.

Algunas prácticas de seguridad en línea más a tener en cuenta:

- El Programa de Galletas Girl Scout es dirigido por las niñas; son ellas las que se encargan siempre del marketing y las ventas en línea, bajo la supervisión de quien las cuida.
- Las Girl Scouts que participan en ventas y marketing en línea deben revisar y aplicar los [Tips de Marketing Digital para Emprendedoras con Negocio de Galletas y Sus Familias](#).
- Las Girl Scout, el voluntariado y las mamás, los papás o cuidadores deben revisar y cumplir [La Promesa de Seguridad en Internet de Girl Scouts](#), [La Promesa de Digital Cookie](#) y las *Medidas de Seguridad para las Actividades* de Girl Scouts.
- Está prohibido publicar enlaces a los sitios de ventas de una persona o una tropa en sitios de reventa (Craigslist, eBay, Facebook Marketplace, etc.).
- Las Girl Scouts deben cumplir todos los términos y condiciones de la plataforma Digital Cookie.
- Girl Scouts of the USA se reserva el derecho a eliminar o desactivar su enlace por cualquier motivo, incluyendo la violación de las directrices, problemas de cumplimiento de inventario, problemas de seguridad, o si las ventas y la actividad de marketing se vuelven virales y crean interrupciones imprevistas.

Asimismo, las familias, las Girl Scouts y el voluntariado deben ponerse en contacto y colaborar con su concilio y con GSUSA antes de cualquier aparición en medios de comunicación nacionales vinculada a sus esfuerzos de marketing y ventas en línea.

El sistema de amigas

Recuerda incorporar el sistema de amigas cada vez que las Girl Scouts participen en la venta de productos. Las Girl Scouts no deben vender ni entregar galletas solas.

En todos los niveles del programa se debe contar con la supervisión y orientación de personas adultas, las cuales deben acompañar a Daisies, Brownies y Juniors al hacer ventas, tomar pedidos y entregar productos. Las personas adultas supervisarán a Cadettes, Seniors y Ambassadors y estarán al pendiente de cómo, cuándo y dónde están vendiendo productos. Además, una persona adulta deberá estar disponible de inmediato cuando estén participando en programas de productos, ya sea que dicha persona adulta esté presente con ellas o que intercambien números telefónicos.

Cómo preparar tu puesto de Galletas Girl Scout

Los puestos de venta de galletas, es decir las ventas de galletas en áreas con mucho tráfico peatonal, son una forma divertida para que las Girl Scouts se conecten con su comunidad y practiquen su pitch (o argumento de venta) con nuevos clientes. Las ubicaciones de los puestos deben ser aprobadas por los concilios y estar dentro de la jurisdicción del concilio; y las participantes deben seguir todas las pautas del concilio con respecto al montaje, el funcionamiento y el desmontaje del puesto. Los puestos de venta de galletas sólo están permitidos dentro de la jurisdicción del concilio principal de la Girl Scout y de la tropa.

Para que tus Girl Scouts vivan una gran experiencia con los puestos de galletas, se recomienda lo siguiente:

- Utiliza tu mejor criterio para instalar los puestos de galletas en lugares que sean abiertos, accesibles y seguros para todos los miembros y posibles clientes.
- Elige un sitio muy transitado (un supermercado, centro comercial o parque local) donde puedas maximizar el número de clientes que visite tu puesto.
- Revisa el sitio de tu puesto antes de la venta. Habla con los dueños de negocios de la zona para que sepan lo que vas a hacer. Averigua qué medidas de seguridad existen: iluminación para las ventas nocturnas, cámaras de seguridad vigilando el área del puesto, etc. Además es importante saber dónde se encuentran los baños más cercanos.
- Respetar los negocios de alrededor asegurándote de que tu puesto no bloquee las entradas o salidas de las tiendas.

¡Alienta a tus Girl Scouts a que den rienda suelta a su creatividad y desarrollen sus habilidades publicitarias creando carteles coloridos y decoraciones para los puestos que los clientes potenciales no puedan resistir! Recuérdales a las Girl Scouts que sean educadas y que tengan su pitch o argumento de venta listo para los clientes interesados.

También ten en cuenta lo siguiente:

- En los puestos de galletas colocados en lugares públicos siempre debe haber personas adultas presentes.
- Para cada puesto de galletas de la tropa, deben estar presentes en todo momento un mínimo de dos personas adultas (al menos una de las cuales debe estar registrada en el voluntariado de Girl Scouts con la verificación de antecedentes requerida), y una Girl Scout. Con dos o más personas del voluntariado, tendrás bien cubierto el puesto por si alguna de las Girl Scouts necesita usar el baño.
- Las Daisies aún están aprendiendo a dar el cambio correcto. Ayúdalas a manejar el dinero según sea necesario, pero recuerda que las Girl Scouts realizan todas las ventas en el puesto.
- Mantén informados a tus clientes mediante un aviso en el sistema de software del fabricante de galletas si tienes que cancelar la venta o no vas a poder atender un puesto de galletas. ¡Si no les avisas, los clientes podrían llegar al sitio de un puesto cancelado, pues todas las ventas programadas se publican en la página GSUSA's Find Cookie Now!
- Ciertos lugares pueden ser inapropiados para las Girl Scouts más jóvenes en base a los estándares de tu comunidad local y dejar una mala impresión del programa de galletas en las Girl Scouts o una mala impresión de nuestra marca en la comunidad. Para mayor claridad, las Girl Scouts no deben vender en o frente a establecimientos que ellas mismas no puedan frecuentar legalmente.
- Además, con respecto a los dispensarios de marihuana, hemos estado combatiendo firmemente los usos no autorizados de la marca Girl Scout por parte de la comunidad cannábica, que ha estado comercializando -sin nuestra autorización- determinados productos de cannabis bajo nuestra marca atractiva para los jóvenes. Seguimos luchando agresivamente contra estos usos no autorizados de la marca Girl Scouts y esperamos que nuestros concilios y voluntariados se unan a los esfuerzos de Girl Scouts of the USA desalentando la colocación de puestos de galletas en tales lugares.
- GSUSA no aprueba las ventas minoristas sin la presencia de Girl Scouts. Ni los concilios, ni las tropas, ni las Girl Scouts pueden vender galletas en un espacio de venta minorista sin que haya Girl Scouts presentes para comercializar, controlar el inventario, realizar cobros y procesar los pagos de las galletas. No se permite que los empleados de una tienda o una persona adulta venda galletas en nombre de una Girl Scout o tropa.

Si deseas más tips para el éxito de tu puesto, consulta la sección [Lo esencial para un puesto de galletas](#). Para conocer más sobre cómo montar un puesto y sugerencias de seguridad y protección, consulta las directrices de tu concilio.

Programas de donación de galletas

¡Las galletas también ayudan a las Girl Scouts a tener un gran impacto en su comunidad! Es posible que tu concilio tenga un programa establecido por medio del cual los clientes pueden comprar galletas para que el concilio las done a una organización. Anima a tu tropa a que les cuente a los clientes sobre el programa de donación de galletas. También es una forma estupenda de que los clientes aporten algo a su comunidad.

Con las donaciones de galletas, recuerda que:

- Todos los programas de donación de galletas deben ser aprobados por tu concilio.

- Las galletas donadas deben permanecer dentro de la jurisdicción del concilio, a menos que tu concilio cuente con la aprobación de concilios en otras jurisdicciones.
- Los productos donados no pueden revenderse y deben utilizarse de forma responsable y ética.
- Los productos donados se deben usar de manera que no perjudiquen el trabajo de los concilios ni perjudiquen la integridad de la marca Girl Scouts.

Manejo de quejas sobre los productos

Las Galletas Girl Scout son muy apreciadas y con razón: los concilios de Girl Scouts y los fabricantes siempre han garantizado la satisfacción del cliente con sus deliciosas galletas. Si por algún motivo un cliente no está satisfecho con la calidad de las galletas, puede ponerse en contacto con el fabricante llamando al teléfono impreso en un costado del paquete de galletas. Las tropas deben notificar a su concilio si tienen conocimiento de algún cliente insatisfecho.

Reconocimiento a las vendedoras de galletas en medios de comunicación

El Programa de Galletas Girl Scout siempre se ha centrado en desarrollar habilidades empresariales. El fin nunca ha sido cuántas galletas vende una Girl Scout en particular.

- Hay muchas vendedoras de galletas que son impresionantes en todos los Estados Unidos y la organización de Girl Scouts continuará reconociendo a las emprendedoras dinámicas por sus muchos logros vinculados al Programa de Galletas Girl Scout y por su participación en Girl Scouts.
- Girl Scouts of the USA actualmente no lleva un registro de las mejores vendedoras de Galletas Girl Scout a nivel nacional ni identifica a ninguna Girl Scout en particular como la vendedora de galletas nacional número uno o que “rompe récords”.
- Los concilios de Girl Scouts no deben referirse a tales personas como "las mejores vendedoras" en los medios de comunicación, pues al hacerlo, se le resta valor a la esencia del Programa de Galletas Girl Scout, que se basa en ofrecer a las niñas experiencias importantes en emprendimiento, negocios y finanzas desde una edad temprana, así como también en proporcionar a las niñas y a los concilios de Girl Scouts los fondos necesarios para impulsar increíbles experiencias y oportunidades para Girl Scouts durante todo el año.
- El link de ventas de una Girl Scout o tropa no debe destacarse al hablar con los medios de comunicación. Todas las llamadas a la acción deben dirigir al público al Buscador de Galletas de Girl Scouts o al buscador/mapa de galletas de un concilio y no a una persona o tropa en particular.
- Se prohíbe al voluntariado; mamás, papás y cuidadores; y las Girl Scout pagar para mejorar el posicionamiento de una tropa o una persona en un medio de comunicación.

Te valoramos muchísimo

Lo que empieza con las Girl Scouts animándose a hablar en una reunión de tropa puede llegar a convertirse en una presentación ante el ayuntamiento de su ciudad por una causa que defienden, y todo gracias a ti. Tu labor en el voluntariado marca una gran diferencia. Las Girl Scouts no existirían sin personas como tú. Tu primer paso como líder de tropa puede llevarte a otras oportunidades de voluntariado una vez que termine este año.

Cuando sientas que es tu momento para aprovechar otras oportunidades, avísale a tu equipo de apoyo del concilio cómo te gustaría involucrarte en la vida de las Girl Scouts; ya sea en la misma posición o en otra, de manera flexible. ¿Crees que ya es tu momento de organizar una serie o un evento? ¿Hacer un viaje? ¿Trabajar con las Girl Scouts en un campamento? ¿Trabajar en el voluntariado de una tropa durante todo un año? ¿Compartir tus conocimientos en la oficina de un concilio, trabajando entre bastidores? Las posibilidades son infinitas y pueden adaptarse a tus habilidades e intereses.

Agradecimiento al voluntariado

Sin la pasión y dedicación de nuestro voluntariado, no habría Girl Scouts. Es por eso que cada abril celebramos el Mes Nacional del Voluntariado y nos ponemos de fiesta en el Día Nacional de la Líder Girl Scout el 22 de abril.

En Girl Scouts también celebramos la Semana Nacional del Voluntariado, que tiene lugar el tercer día de abril. Qué podemos decir, ¡nos encantan las maravillosas personas que forman nuestro voluntariado!

Recursos y apoyo adicionales

Sabemos que el voluntariado no siempre es fácil, sobre todo al principio, y por eso no hay palabras suficientes para agradecerte por animarte a ser la mentora y modelo que tu tropa necesita. Guiar a tus Girl Scouts, incluso si apenas estás tratando de hallarle el modo a todo, ¡es increíble!

Lo más importante que debes recordar es que siempre contarás con apoyo. ¡Estamos contigo siempre! Cuenta con ello. ¡Gracias de nuevo! ¡Va a ser un gran año para Girl Scouts!

- Bronx and Manhattan
 - Nicolette Tartaglia - ntartaglia@girlscoutsnyc.org
- Brooklyn
 - Debbi Foreman - dforeman@girlscoutsnyc.org
- Queens
 - Marta Escobar - mescobar@girlscoutsnyc.org

- Staten Island
 - Afua Asamoah - aasamoah@girlscoutsnyc.org

TM ® & © 2009-2024 Girl Scouts of the United States of America. Todos los derechos reservados. Queda prohibida la reproducción, distribución o transmisión parcial o total de la presente publicación por todo tipo de formas o medios electrónicos o mecánicos, incluidos el fotocopiado, la grabación, o por sistemas de almacenamiento o recuperación de información, conocidos o por inventarse, sin el permiso por escrito por parte de Girl Scouts of the United States of America (GSUSA), salvo en el caso de breves citas en reseñas y ciertos otros usos no comerciales permitidos por las leyes de derecho de autor. Las solicitudes de permisos deberán tramitarse en <http://www.girlscouts.org>.